



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2024**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom NIDN : 1117048302	Alven Safik Ritonga, S.Si., M.Si. NIDN : 0724067103	Ong Andre Wahyu Riyanto, ST., MT NIDN : 0005047201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang Baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UWP tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 10 Oktober 2024
UPM

Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 1117048302

DAFTAR ISI

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
1.4 Dasar Hukum.....	2
BAB 2 METODE SURVEI	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.3 Metode Survei	3
2.4 Responden	4
Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika.....	4
2.5 Metode Analisis Data	4
Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.....	4
Tabel 3. Tingkat Kepuasan	5
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
BAB 3 HASIL SURVEI	6
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	6
Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.....	10
Tabel 5. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.	11
Tabel 6. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.	13
Tabel 7. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....	16

Tabel 8. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.....	18
Tabel 9. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....	21
Tabel 10. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT.....	23
Tabel 11. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.....	26
Tabel 12. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom.....	28
Tabel 13. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom.....	31
3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi.....	33
BAB 4 PENUTUP	37
4.1 Simpulan.....	37
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	37
Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan.....	37
Tabel 21. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen.....	38
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika.....	4
Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.....	4
Tabel 3. Tingkat Kepuasan	5
Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
Tabel 5. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.	11
Tabel 6. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.	13
Tabel 7. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....	16
Tabel 8. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.....	18
Tabel 9. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....	21
Tabel 10. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	23
Tabel 11. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd	26
Tabel 12. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom.....	28
Tabel 13. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom.....	31
Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan.....	37
Tabel 21. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Reliability)	8
Gambar 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Responsiveness).....	8
Gambar 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Assurance)	9
Gambar 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Empathy) ..	9
Gambar 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Tangible)	10
Gambar 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.	11
Gambar 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....	12
Gambar 8. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....	12
Gambar 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.	13
Gambar 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hndratmo, ST., MT.....	14
Gambar 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom. .	14
Gambar 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.	15
Gambar 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.	15
Gambar 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom..	16
Gambar 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom	17
Gambar 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom	17
Gambar 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....	18
Gambar 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.	19
Gambar 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.	19
Gambar 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.	20
Gambar 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. ..	20
Gambar 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc ...	21
Gambar 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc ..	22
Gambar 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.	22
Gambar 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....	23
Gambar 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	24
Gambar 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	24
Gambar 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	25
Gambar 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT.....	25
Gambar 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd	26
Gambar 31. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.....	27
Gambar 32. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd	27
Gambar 33. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd	28

Gambar 34. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom.....	29
Gambar 35. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom	29
Gambar 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom	30
Gambar 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom.....	30
Gambar 38. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi,S.Kom., M.Kom.	31
Gambar 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi,S.Kom., M.Kom.	32
Gambar 40. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi,S.Kom., M.Kom.	32
Gambar 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi,S.Kom., M.Kom.	33
Gambar 66. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi	34
Gambar 67. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	35
Gambar 68. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	35

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari UWP telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan prodi/fakultas memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa yang ditujukan kepada Dosen, Tenaga Kependidikan, pengelola (Ketua Program Studi) dan sarana prasarana. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ini berisi tentang keandalan (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*emphaty*), dan *tangible*.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diberikan oleh Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

Hasil survei ini akan memberikan manfaat langsung bagi prodi, karena selain menjadi bahan monitoring, survei ini dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi prodi dan Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan prodi agar proses pendidikan di UWP dapat mengakomodir kebutuhan atau tuntutan masyarakat dan pengelola prodi. Selain itu, hasil survei ini juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada masing-masing prodi, dan Fakultas.
2. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dalam peningkatan kontribusi prodi terhadap kompetensi yang ada di dunia kerja.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai monitoring pelayanan pendidikan yang diberikan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan untuk meningkatkan kualitas prodi di masa yang akan datang
5. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perBaikan

1.3 Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja proses pendidikan di masing-masing Prodi dan rekomendasi perBaikan sistem pembelajaran.

1.4 Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
1. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
2. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
3. Manual Mutu UWP Tahun 2020
4. Standar Mutu UWP Tahun 2020
5. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2 METODE SURVEI

2.1 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 4-14 September 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link : www.sim.uwp.ac.id.

2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan Baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu :

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.3 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa ini terdapat di SIM (Siakad) UWP, dan masing-masing mahasiswa akan mengisi kuesioner tersebut pada saat melakukan pengisian KRS. Dan kegiatan ini dipantau atau dimonitoring secara aktif oleh Unit Penjaminan Mutu di masing-masing prodi. Masing-masing UPM akan menyampaikan hasil monitoring kepada masing-masing KPS.

2.4 Responden

Jumlah responden pada prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik sebanyak mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 58 dari total 102 mahasiswa.

Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20232

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Informatika	2016	9	0	9	0%
Teknik Informatika	2017	11	0	11	0%
Teknik Informatika	2018	7	0	7	0%
Teknik Informatika	2019	11	0	11	0%
Teknik Informatika	2020	10	1	9	10%
Teknik Informatika	2021	18	10	8	55.56%
Teknik Informatika	2022	38	22	16	57.89%
Teknik Informatika	2023	36	25	11	69.44%
Jumlah		140	58	82	41.43%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.5 Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan Gambar lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata,

sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah pengguna yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total pengguna yang mengisi kuesioner}}$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh UPM kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikannya.

BAB 3 HASIL SURVEI

3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk Gambar lingkaran. Gambar lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada Tabel 2.2. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20232

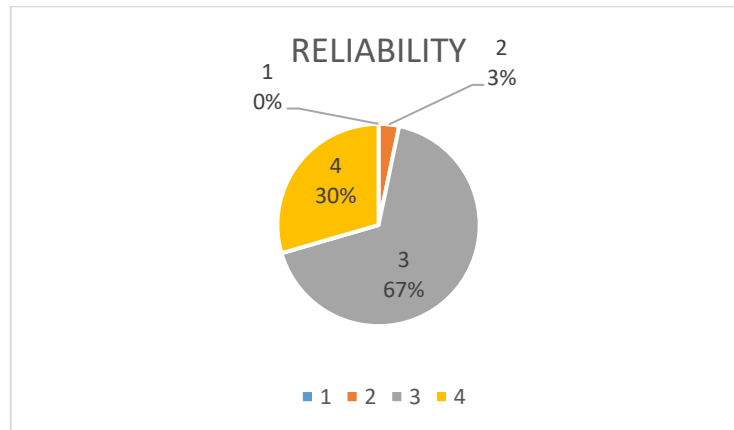
Program Studi Teknik Informatika

A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	2	41	18	61
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	5	33	22	61
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	3	39	19	61
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	1	10	113	59	183
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	6	34	21	61
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	7	37	16	61
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	5	35	21	61
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	1	18	106	58	183
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada	0	6	38	17	61

	mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	5	34	22	61
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	11	72	39	122
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	6	37	18	61
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	4	39	18	61
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	7	37	17	61
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	17	113	53	183
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	8	31	22	61
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	9	37	15	61
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	6	36	18	61
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	6	35	20	61
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	8	33	20	61
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	8	34	19	61
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	1	45	206	114	366

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

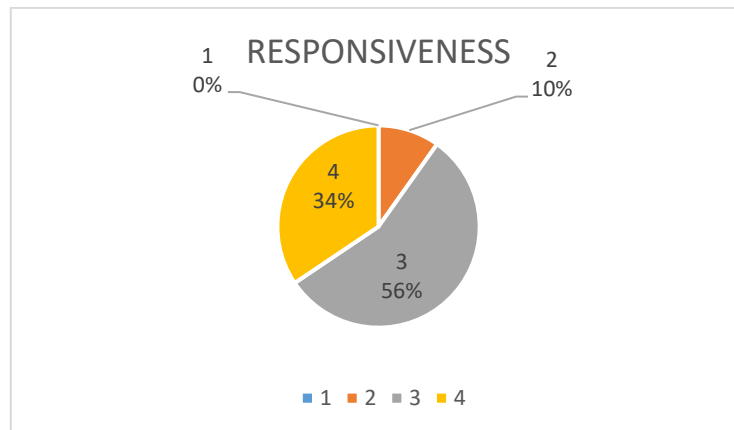
Aspek Keandalan (Reliability)



Gambar 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Reliability)

Berdasarkan Gambar 1 di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 67%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 4 sebanyak 30%, serta nilai 2 hanya 3% pada aspek ini sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

A. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

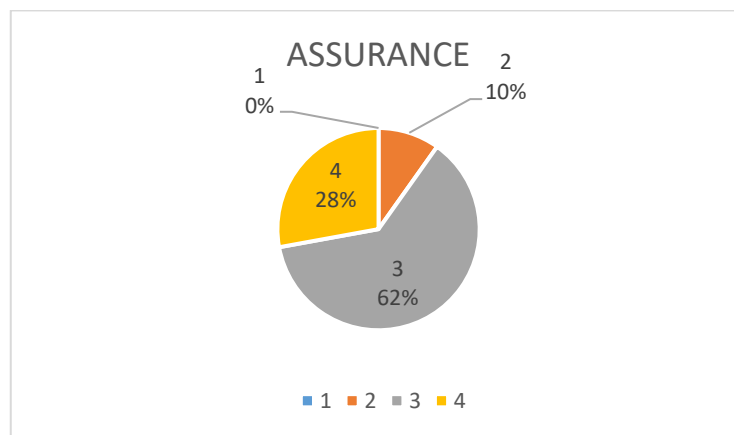


Gambar 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Responsiveness)

Berdasarkan Gambar 2 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 56% dan nilai 4 sejumlah 34% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 10% pada aspek ini sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

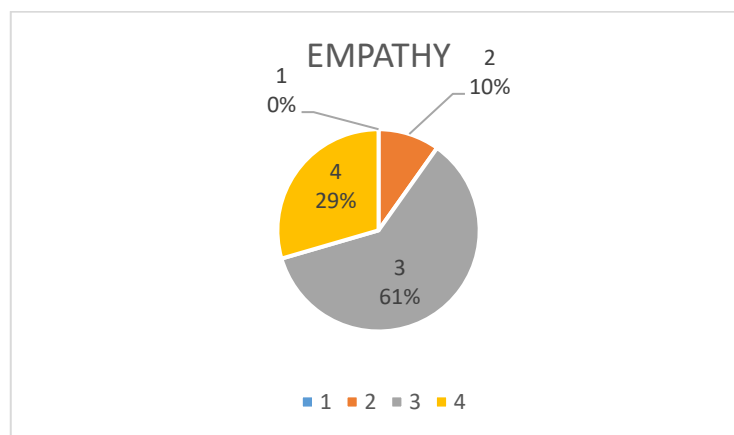
B. Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan Gambar 3 di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 62% dan nilai 4 sejumlah 28% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10% diberikan mahasiswa pada aspek ini sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.



Gambar 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Assurance)

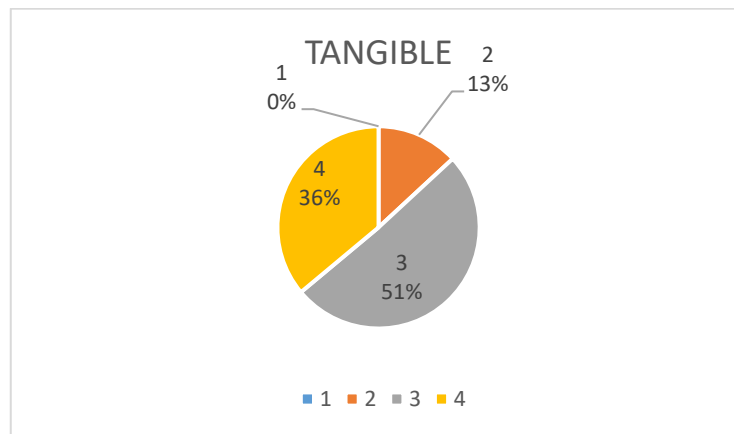
C. Aspek Empati (Empathy)



Gambar 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Empathy)

Berdasarkan Gambar 4 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 61% dan nilai 4 sejumlah 29% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

D. Aspek Tangible



Gambar 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Tangible)


Berdasarkan Gambar 5 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 51% dan nilai 4 sejumlah 36% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 13% terutama pada pertanyaan di poin E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk Gambar lingkaran. Gambar lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pengajar di program studi Teknik Informatika berjumlah 15 dosen.

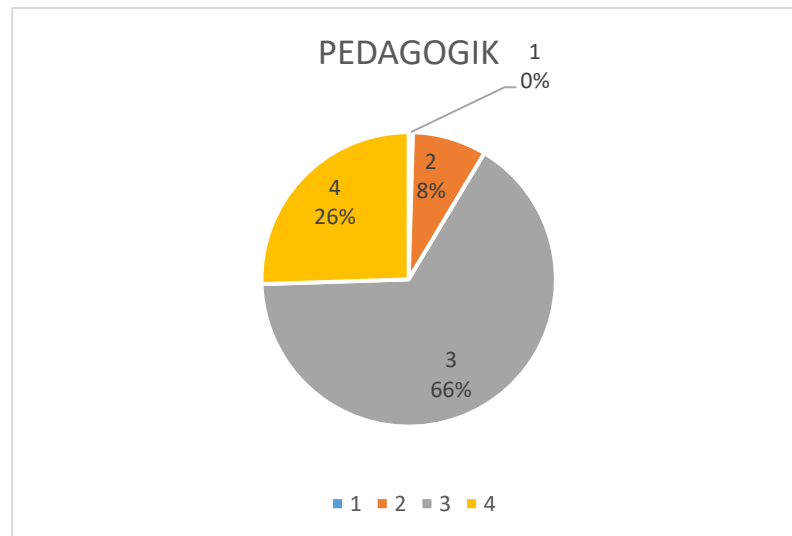
1. Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Tabel 5. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Informatika
 Nama Dosen: Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	OTOMATA DAN TEORI BAHASA-KI-A	4	11	10	0	6	51	33	90	0	3	18	9	30	0	5	22	13	40	0	2	17	11	30
2	OTOMATA DAN TEORI BAHASA-KI-B	4	19	11	0	2	48	49	99	0	1	15	17	33	0	0	22	22	44	0	1	15	17	33
3	Kalkulus 2-K1-A	2	17	15	0	19	94	22	135	0	9	29	7	45	0	12	42	6	60	0	6	34	5	45
4	Kalkulus 2-K1-B	2	18	10	1	2	72	15	90	1	1	23	5	30	0	4	30	6	40	1	3	21	5	30
5	Matematika Diskrit 2-K1-A	2	17	15	0	19	88	28	135	0	9	28	8	45	0	6	46	8	60	0	7	32	6	45
6	Matematika Diskrit 2-K1-B	2	19	10	2	4	68	16	90	1	2	21	6	30	0	2	32	6	40	1	0	25	4	30

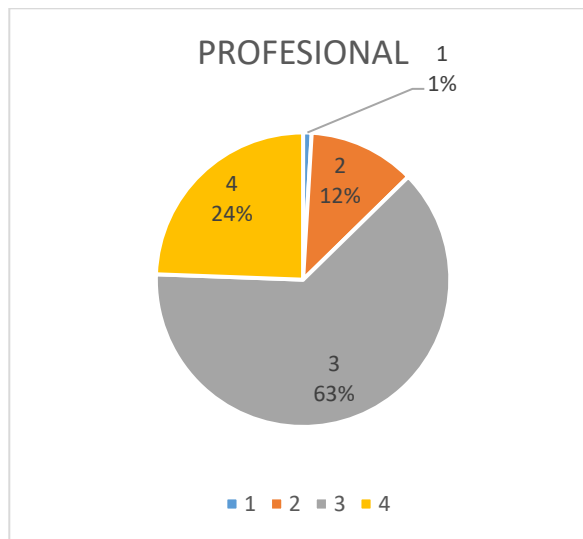
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.

Gambar 6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 66% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 26%.

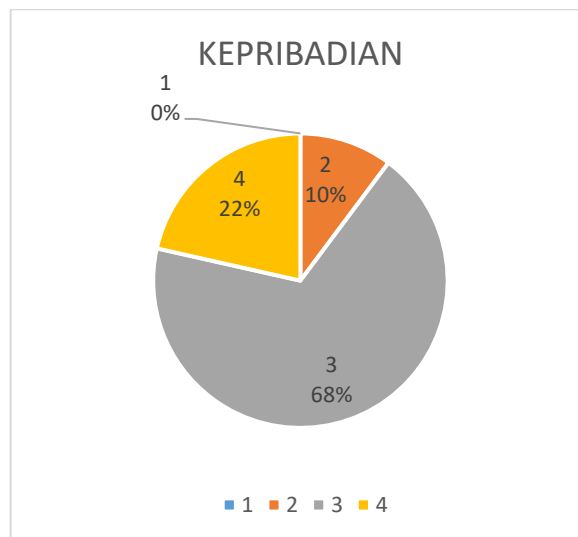
B. Kompetensi Profesional



Gambar 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.

Gambar 7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%.

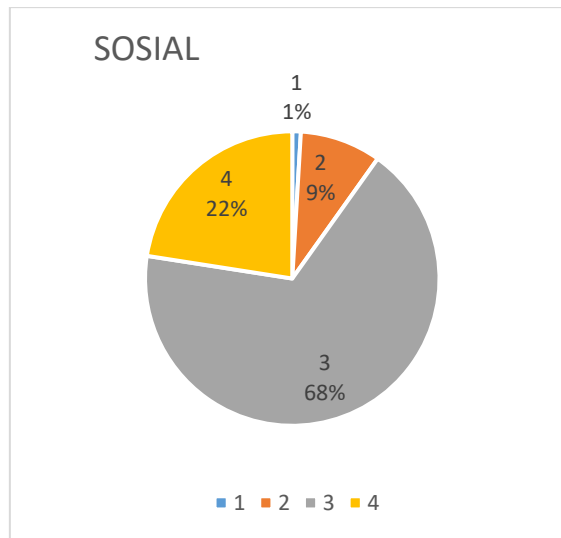
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 8. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.

Gambar 8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 68% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%.

D. Kompetensi Sosial



Gambar 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.

Gambar 9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 68% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%.

2. Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.

Tabel 6. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.

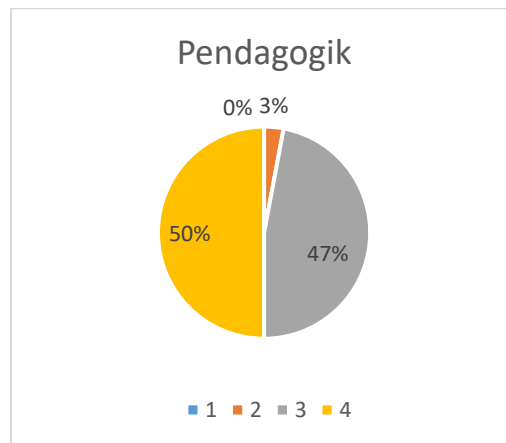


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen
Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ANALITIKA DATA-K1-B	4	6	5	0	8	32	5	45	0	2	12	1	15	0	3	15	2	20	0	3	11	1	15
2	Big Data-K1-A	6	5	5	0	0	14	31	45	0	0	6	9	15	0	0	6	14	20	0	0	4	11	15
3	Machine Learning-K1-B	6	9	5	0	0	26	19	45	0	0	7	8	15	0	0	10	10	20	0	0	9	6	15
4	PERILAKU MANAJERIAL-K1-A	6	5	5	0	0	15	30	45	0	0	5	10	15	0	0	7	13	20	0	0	5	10	15
5	KECERDASAN BUATAN-K1-B	4	19	11	0	0	49	50	99	0	0	17	16	33	0	1	21	22	44	0	0	16	17	33

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

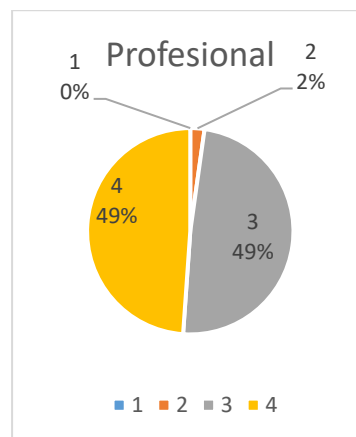
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hndratmo, ST., MT.

Gambar 10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 47% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 50%.

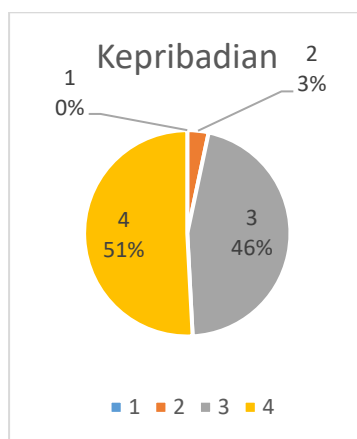
B. Kompetensi Profesional



Gambar 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.

Gambar 11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 49% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 49%.

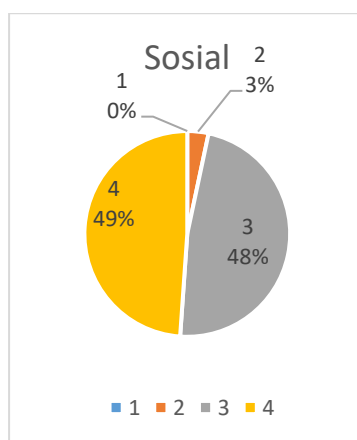
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.

Gambar 12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 46% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 51%.

D. Kompetensi Sosial



Gambar 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat.,M.Kom.

Gambar 13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 48% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 49%.

3. Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Tabel 7. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom



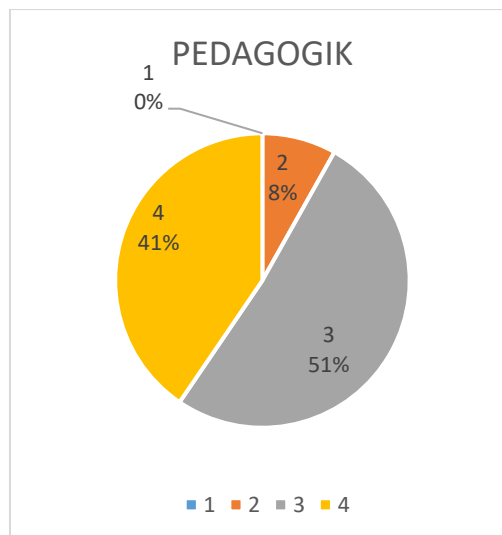
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-K1-A	8	25	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
2	ANALITIKA DATA-K1-A	4	1	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
3	Machine Learning-K1-A	6	7	5	0	0	13	32	45	0	0	5	10	15	0	0	5	15	20	0	0	3	12	15
4	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-A	2	17	15	0	13	78	44	135	0	2	32	11	45	0	7	42	11	60	0	2	30	13	45
5	KECERDASAN BUATAN-K1-A	4	11	10	4	6	38	42	90	1	3	11	15	30	1	3	17	19	40	0	3	10	17	30

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

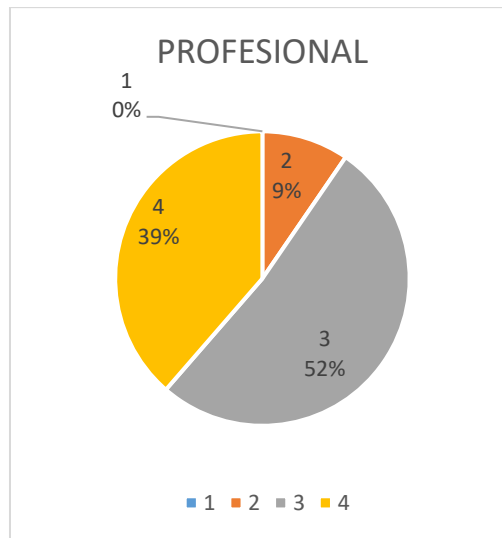
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Gambar 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 51% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 41%.

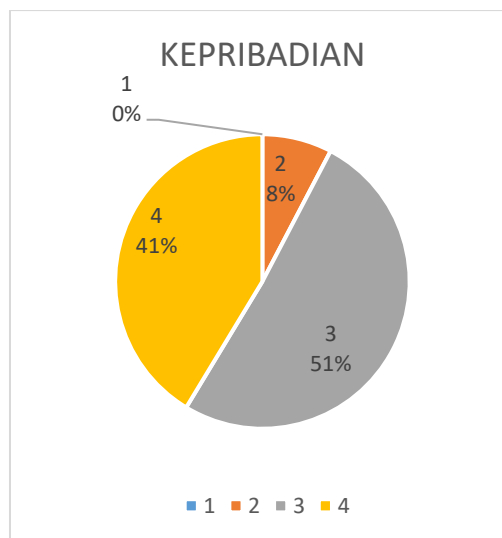
B. Kompetensi Profesional



Gambar 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Gambar 15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 52% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39%.

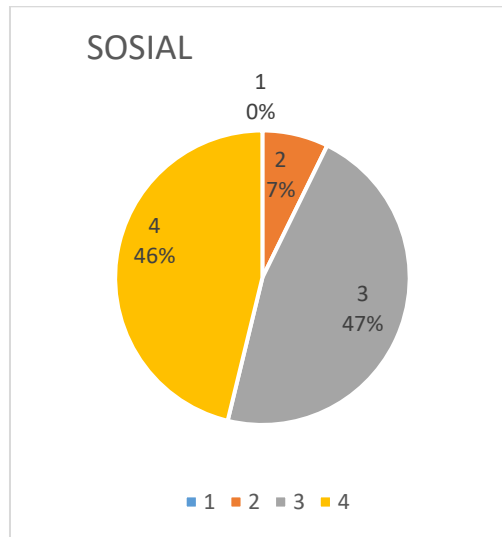
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Gambar 16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Isnaini Muchandhis, S.Kom., M.Kom. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 41% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 51%

D. Kompetensi Sosial



Gambar 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muchandhis S.Kom.,M.Kom

Gambar 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Isnaini Muchandhis, S.Kom., M.Kom mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 47% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 46%.

4. Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Tabel 8. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

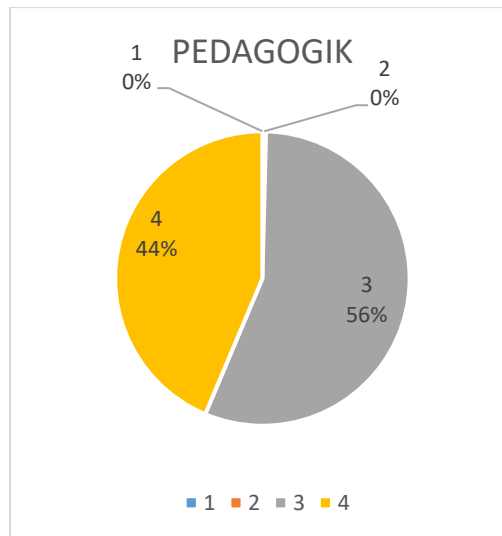
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika

Nama Dosen: Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODE PENELITIAN-K1-A	6	5	5	0	0	14	31	45	0	0	6	9	15	0	0	5	15	20	0	0	5	10	15
2	METODE PENELITIAN-K1-B	6	7	4	0	0	15	21	36	0	0	6	6	12	0	0	7	9	16	0	0	7	5	12
3	PROBABILITAS STATISTIKA-K1-A	2	17	15	0	14	96	25	135	0	3	32	10	45	0	3	50	7	60	0	3	37	5	45
4	REKAYASA PERANGKAT LUNAK-K1-A	4	11	10	0	8	41	41	90	0	3	12	15	30	0	4	18	18	40	0	1	13	16	30
5	REKAYASA PERANGKAT LUNAK-K1-B	4	22	12	0	0	56	52	108	0	0	19	17	36	0	0	25	23	48	0	0	17	19	36

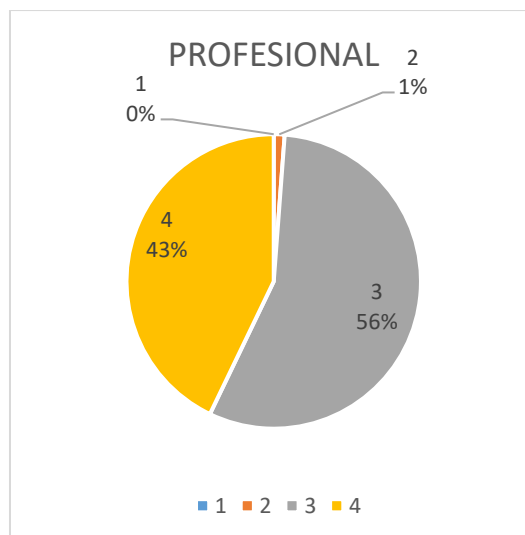
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Gambar 18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 56% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 44%.

B. Kompetensi Profesional

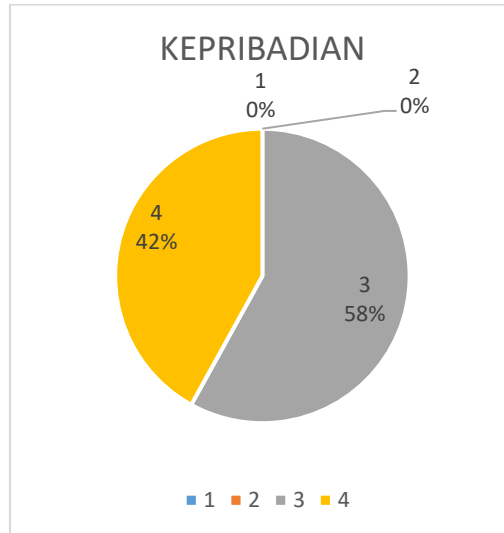


Gambar 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Gambar 19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. mempunyai nilai rata-rata terbesar

pada nilai 3 sebanyak 56% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 43%.

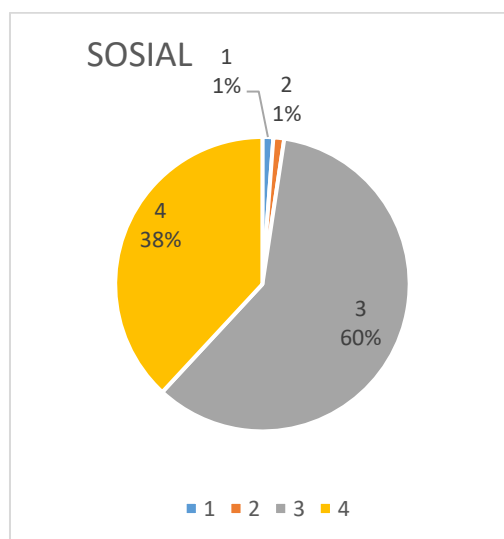
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Gambar 20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 42%.

D. Kompetensi Sosial




Gambar 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Gambar 21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 60% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 38%.

5. Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

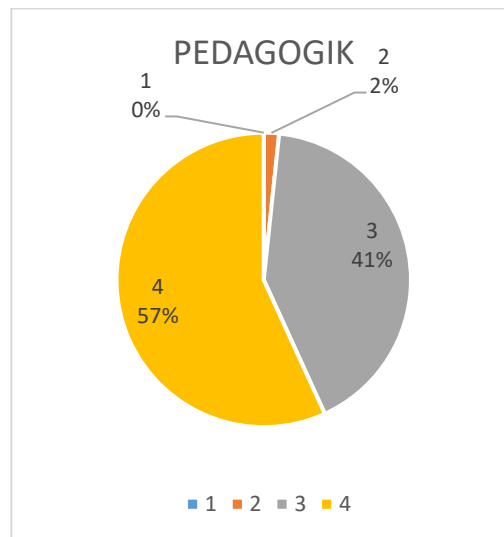
Tabel 9. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen
Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SISTEM TERTANAM (EMBEDDED SYSTEM)-K1-A	6	5	5	0	0	13	32	45	0	0	5	10	15	0	0	6	14	20	0	0	6	9	15
2	Cloud Computing-K1-A	6	5	5	0	0	15	30	45	0	0	5	10	15	0	0	6	14	20	0	0	5	10	15
3	JARINGAN KOMPUTER-K1-A	4	11	10	0	2	38	50	90	0	1	12	17	30	0	1	17	22	40	0	0	15	15	30
4	JARINGAN KOMPUTER-K1-B	4	20	11	0	0	44	55	99	0	0	15	18	33	0	0	23	21	44	0	0	14	19	33
5	Sistem Basis Data 2-K1-A	4	11	10	0	3	37	50	90	0	0	16	14	30	0	1	21	18	40	0	1	12	17	30
6	Sistem Basis Data 2-K1-B	4	20	12	0	3	51	54	108	0	1	19	16	36	0	2	23	23	48	0	1	16	19	36

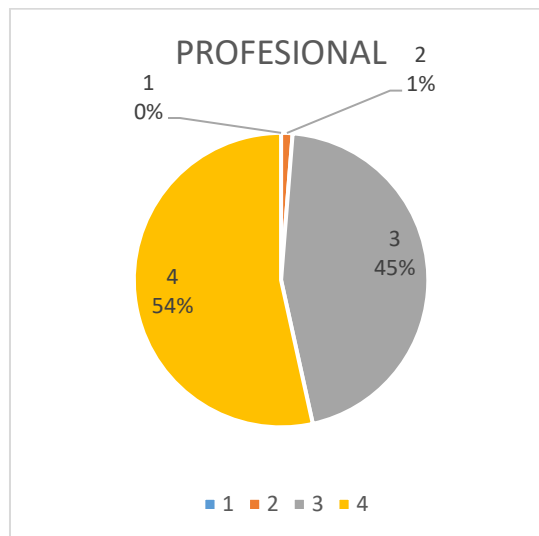
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Gambar 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 41%.

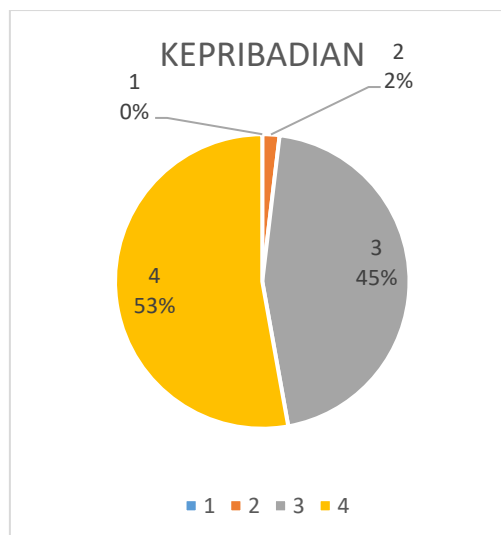
B. Kompetensi Profesional



Gambar 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Gambar 23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 45%, nilai 4 sebanyak 45%.

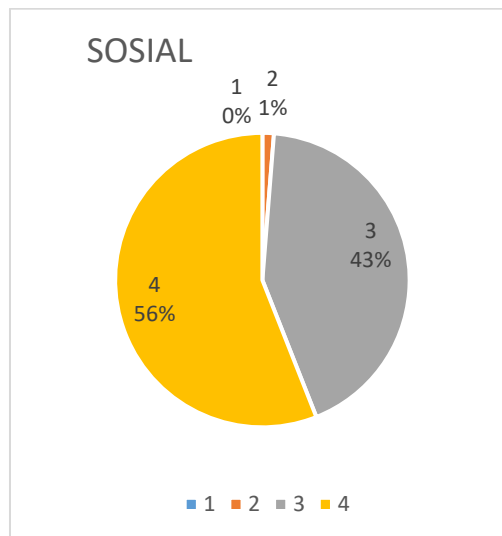
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.

Gambar 24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 45%, nilai 4 sebanyak 53%.

D. Kompetensi Sosial



Gambar 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Gambar 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 43%, nilai 4 sebanyak 56.

6. Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Tabel 10. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

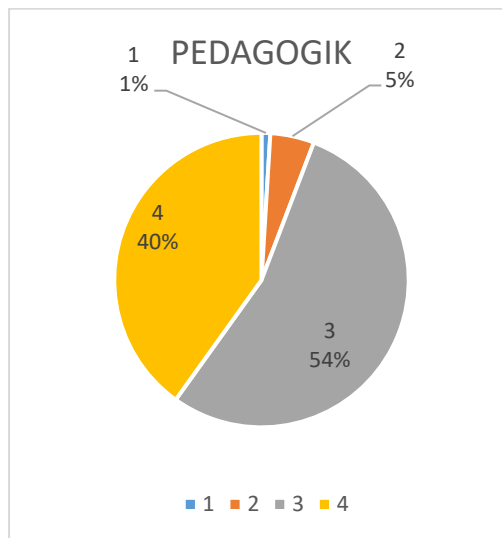
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Big Data-K1-B	6	7	4	0	0	13	23	36	0	0	5	7	12	0	0	6	10	16	0	0	4	8	12
2	PERILAKU MANAJERIAL-K1-B	6	6	4	0	0	12	24	36	0	0	5	7	12	0	0	9	7	16	0	0	5	7	12
3	ETIKA PROFESI-K1-B	6	8	4	0	0	15	21	36	0	0	5	7	12	0	0	6	10	16	0	0	4	8	12
4	PROBABILITAS STATISTIKA-K1-B	2	21	11	2	10	72	15	99	1	4	22	6	33	0	4	33	7	44	1	3	25	4	33

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197. Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

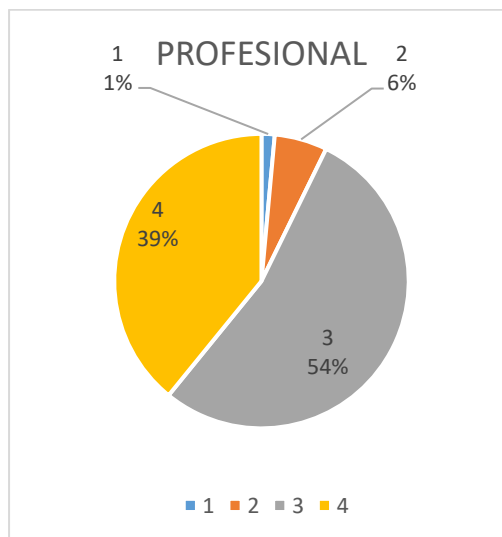
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Gambar 26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40% dan nilai 3 sebanyak 54%.

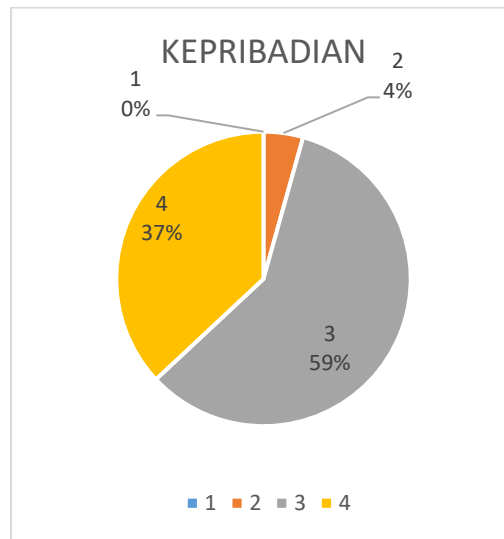
B. Kompetensi Profesional



Gambar 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Gambar 27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 54%.

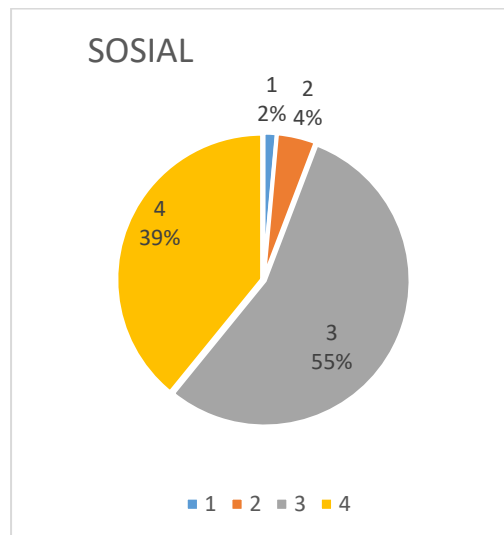
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST., MMT

Gambar 28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 59%.

D. Kompetensi Sosial



Gambar 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST., MMT

Gambar 29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 55%, nilai 4 sebanyak 39%.

7. Shanty Duwila, SS.,M.Pd

Tabel 11. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

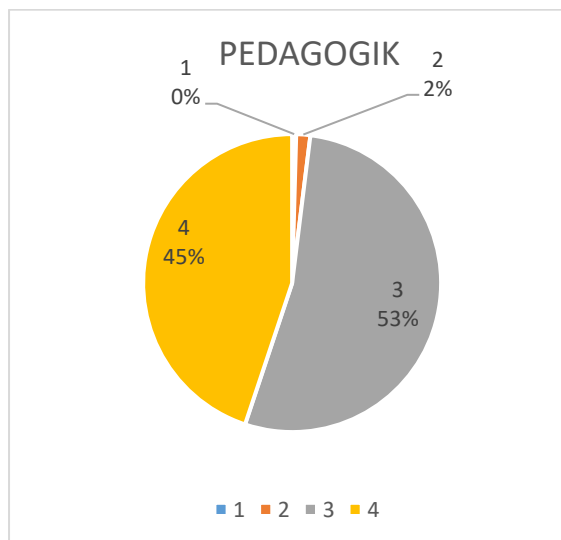
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SYNTAX-K1-B	4	5	4	0	0	25	11	36	0	1	10	1	12	0	0	14	2	16	0	0	7	5	12
2	PRAGMATICS-K1-B	6	13	10	0	0	27	63	90	0	0	11	19	30	0	0	12	28	40	0	0	8	22	30
3	PHONETICS-K1-A	2	9	8	0	0	20	52	72	0	0	12	12	24	0	0	9	23	32	0	0	8	16	24
4	PHONETICS-K1-B	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
5	BAHASA INGGRIS-K1-A	2	17	15	2	6	89	38	135	0	1	31	13	45	1	3	40	16	60	1	1	30	13	45
6	BAHASA INGGRIS-K1-B	2	18	10	0	1	74	15	90	0	2	23	5	30	0	3	33	4	40	0	2	22	6	30

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

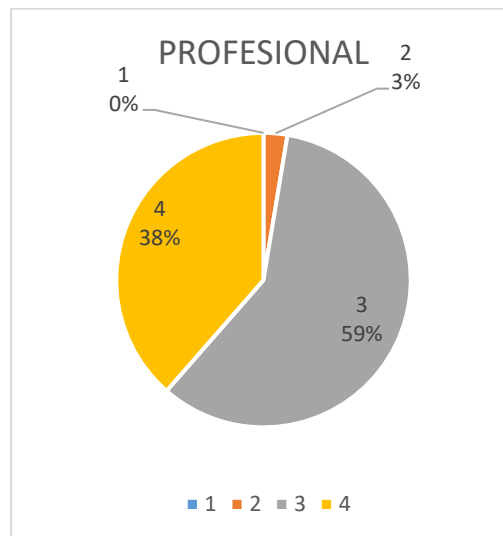
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd

Gambar 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 45%.

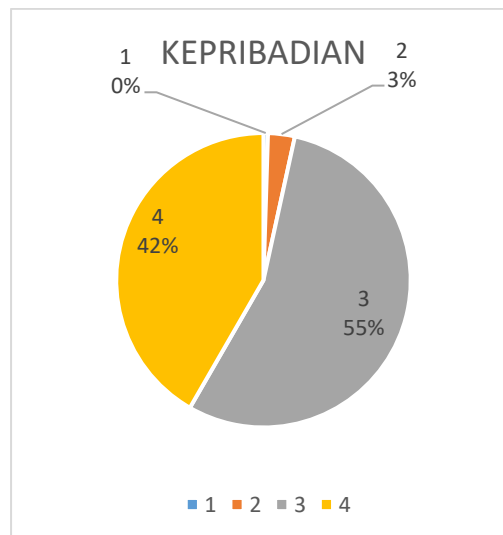
B. Kompetensi Profesional



Gambar 31. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd

Gambar 31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 59% dan nilai 4 sebanyak 38%.

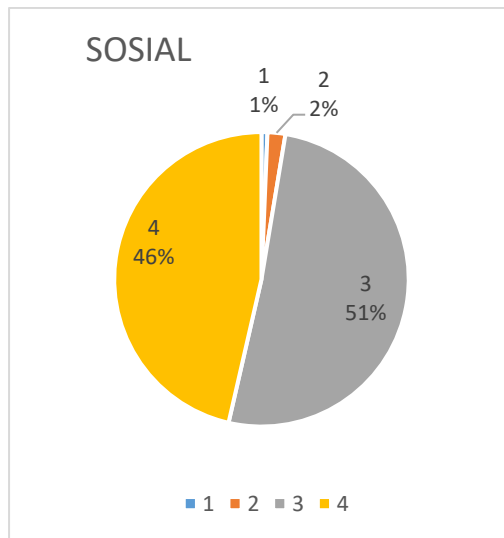
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 32. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd

Gambar 32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 55% dan nilai 4 sebanyak 42% oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III_3 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial



Gambar 33. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd

Gambar 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46% dan nilai 3 sebanyak 51%.

8. Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom

Tabel 12. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom



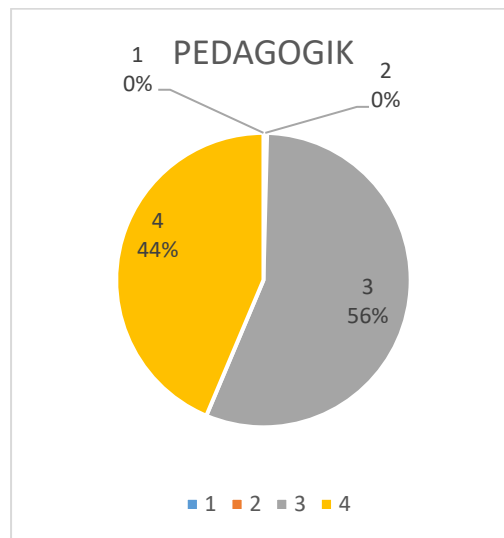
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SISTEM TERTANAM (EMBEDDED SYSTEM)-K1-B	6	8	5	0	0	23	22	45	0	0	8	7	15	0	0	11	9	20	0	1	8	6	15
2	MOBILE APPLICATION FOR BUSINESSES-K1-A	6	5	5	0	0	14	31	45	0	0	5	10	15	0	0	6	14	20	0	0	5	10	15
3	MOBILE APPLICATION FOR BUSINESSES-K1-B	6	6	4	0	1	14	21	36	0	1	4	7	12	0	0	7	9	16	0	0	5	7	12
4	Cloud Computing-K1-B	6	8	4	0	0	16	20	36	0	0	5	7	12	0	0	7	9	16	0	0	8	4	12
5	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-B	2	18	10	0	0	74	16	90	0	0	25	5	30	0	0	34	6	40	1	0	24	5	30

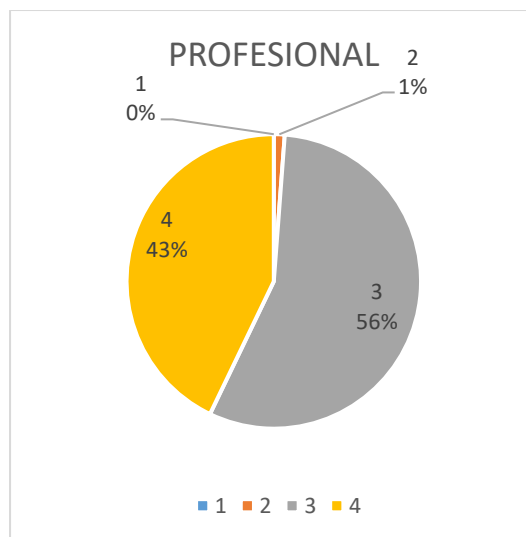
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 34. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom

Gambar 34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56% dan nilai 4 sebanyak 44%.

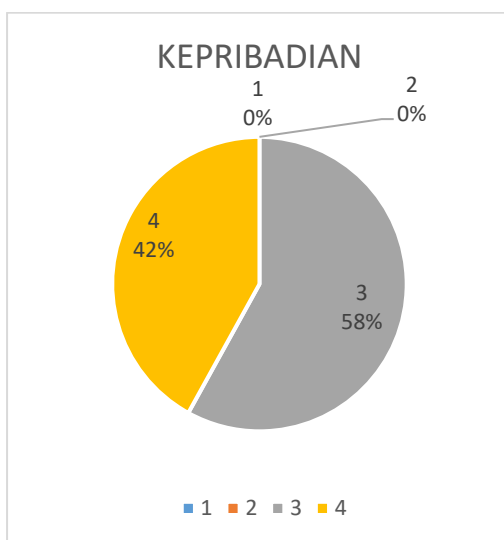
B. Kompetensi Profesional



Gambar 35. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom

Gambar 35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 43%.

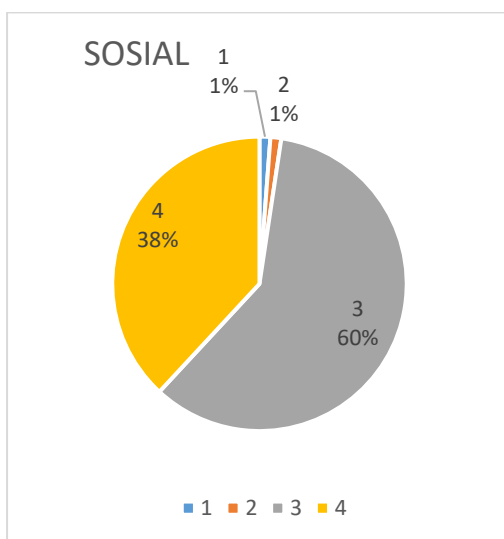
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom

Gambar 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58% dan nilai 4 sebanyak 42%.

D. Kompetensi Sosial




Gambar 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo S.Kom.,M.Kom

Gambar 37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 60% dan nilai 4 sebanyak 38%.

9. Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Tabel 13. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

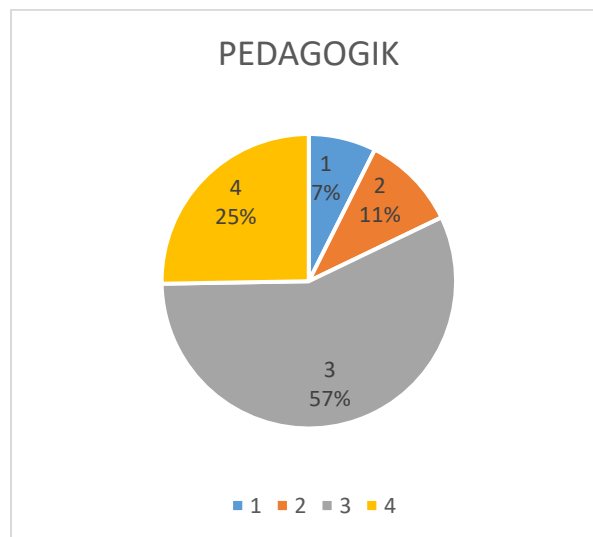
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ETIKA PROFESI-K1-A	6	5	5	0	0	14	31	45	0	0	5	10	15	0	0	5	15	20	0	0	5	10	15
2	STRUKTUR DATA-K1-A	2	17	15	0	13	99	23	135	0	5	33	7	45	0	8	45	7	60	0	4	35	6	45
3	STRUKTUR DATA-K1-B	2	18	10	0	2	73	15	90	0	2	24	4	30	0	2	33	5	40	0	3	21	6	30
4	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-K1-A	4	11	10	34	26	26	4	90	12	9	7	2	30	18	12	7	3	40	11	4	12	3	30
5	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-K1-B	4	20	11	0	7	49	43	99	0	3	16	14	33	0	1	23	20	44	0	1	16	16	33

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

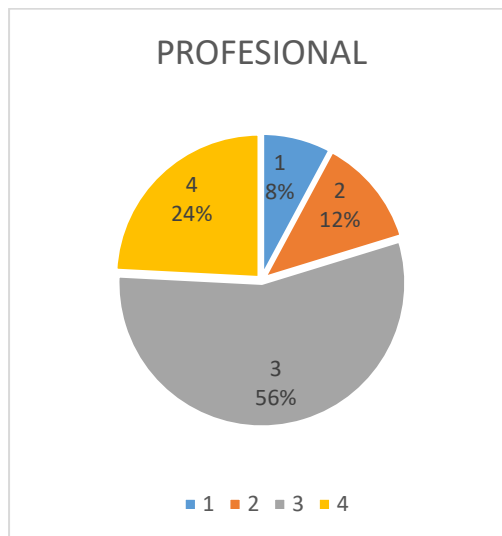
A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 38. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom.

Gambar 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 25%.

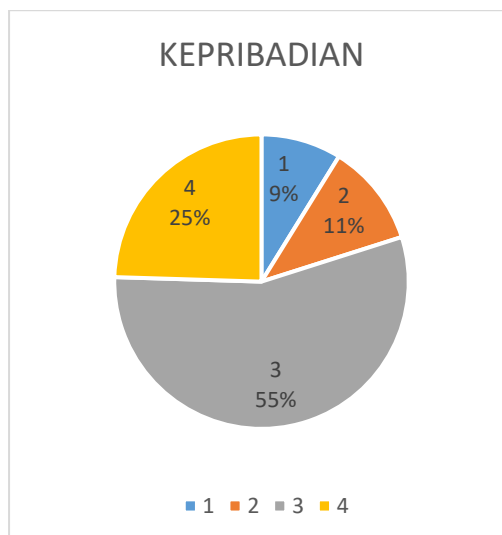
B. Kompetensi Profesional



Gambar 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi,S.Kom., M.Kom.

Gambar 39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56% dan nilai 4 sebanyak 24%.

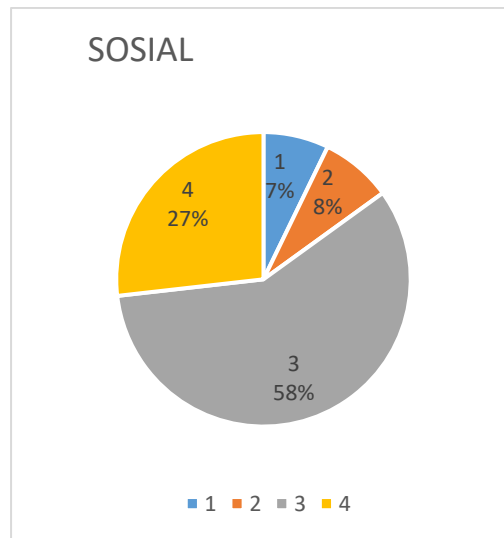
C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 40. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi,S.Kom., M.Kom.

Gambar 40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 55% dan nilai 4 sebanyak 25%.

D. Kompetensi Sosial



Gambar 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi,S.Kom., M.Kom.

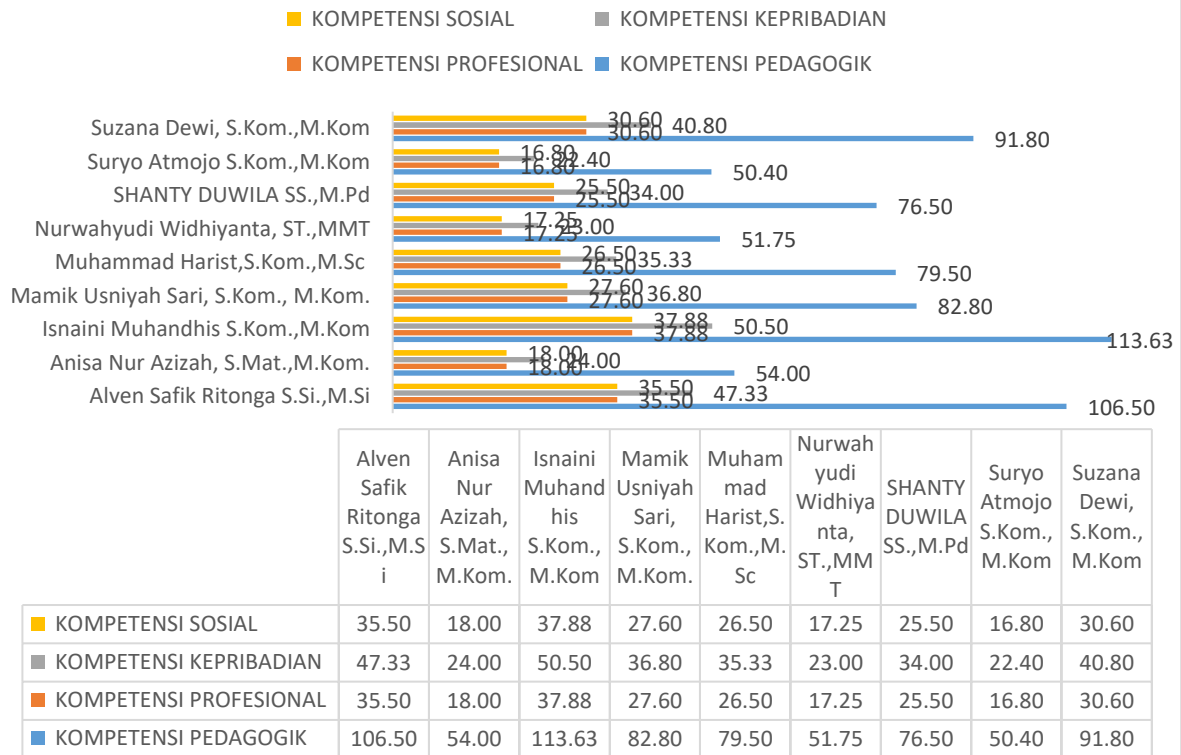
Gambar 41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58% dan nilai 4 sebanyak 27%.

3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

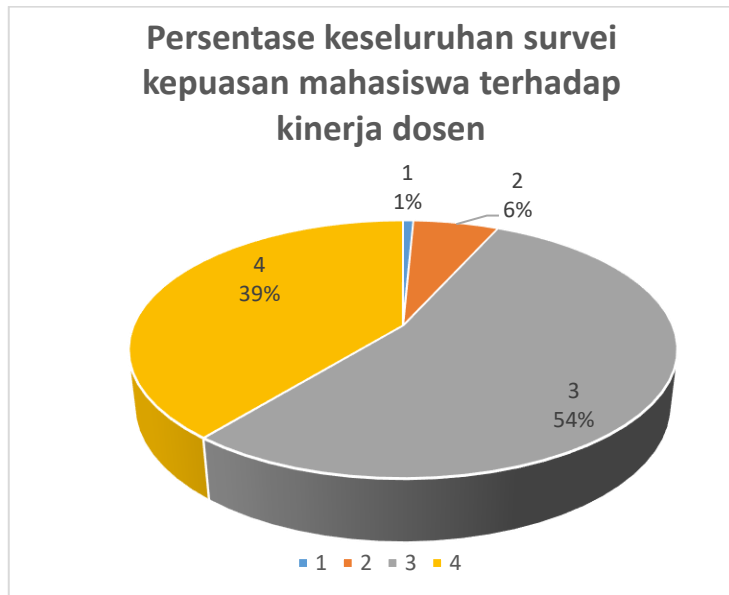
Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Informatika, maka berikut adalah Gambar batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2023/2024 per kompetensi yaitu : 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3)Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari :

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

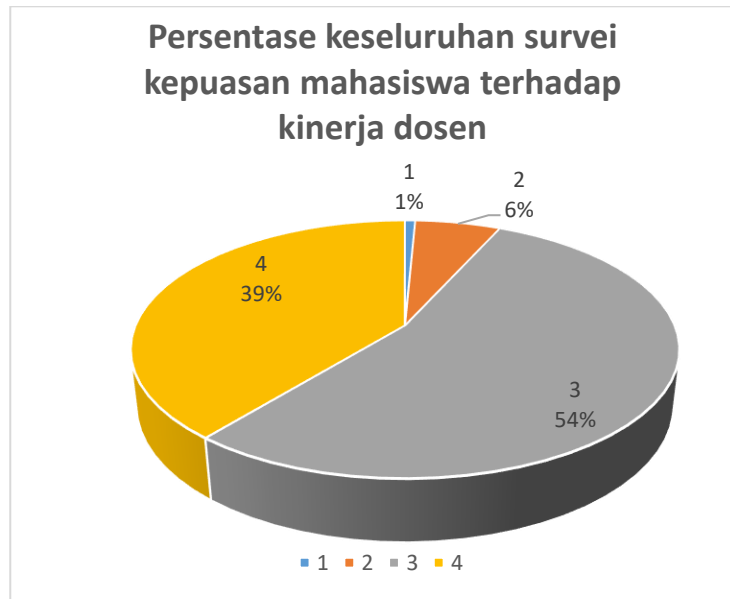
Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi



Gambar 42. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

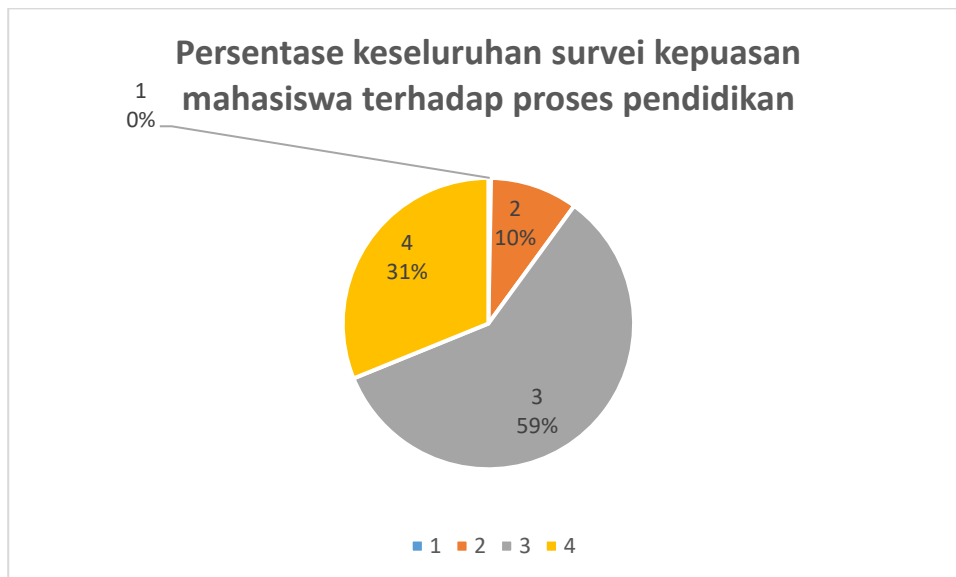


a. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



Gambar 67. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada Gambar 67 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 (39,08), nilai 3 (54,18), nilai 2 (6), dan nilai 1 (0,72). Disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Informatika di dapatkan hasil dominan nilai 3 (kategori nilai **Baik**).



Gambar 43. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada Gambar 68 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai kepuasan keandalan (61,74), nilai daya tanggap (57,92), nilai kepastian (59,01), nilai empati (61,75) dan nilai tangible (56,28). Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika masuk pada kategori **CUKUP BAIK**, dimana hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan mendapatkan nilai tertinggi berada pada nilai empati (61,75) dan nilai terendah pada nilai daya tanggap(57,92).

BAB 4 PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada **katagori Baik dimana pada hasil kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen terdapat 2 nilai yang dihasilkan dengan rentang nilai 61-80 dan 3 nilai dengan rentang 41-60.** Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* yakni :

E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman

E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik.

E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai

E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Akan disampaikan Biro Sarana Prasarana
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik.	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti.
Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan.	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti.
Meningkatkan Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti.

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024 di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut :

Tabel 21. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen.
Berdasarkan catatan hanya 52,22% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 44 mahasiswa dari total 102 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 44 mahasiswa tersebut terdiri dari 1 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 10 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021, 22 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2022 dan 25 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2023.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi serta akan melakukan langkah-langkah yang diperlukan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2023/22

Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01:Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	2	11	3	16
2	A_02:Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	1	10	4	16
3	A_03:Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	3	9	4	16
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	1	6	30	11	48
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01:Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	8	5	16
2	B_02:Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	4	10	2	16
3	B_03:Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	8	5	16
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	10	26	12	48
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01:Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	11	2	16
2	C_02:Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	11	2	16
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	6	22	4	32
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01:Kesiapan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	5	8	3	16
2	D_02:Kesiapan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	4	11	1	16
3	D_03:Kesiapan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	3	9	4	16
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	12	28	8	48
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01:Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	3	10	3	16
2	E_02:Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	4	8	4	16
3	E_03:Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	3	8	4	16
4	E_04:Penerangan di kampus sangat memadai	0	3	9	4	16
5	E_05:Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	5	7	4	16
6	E_06:Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	5	8	3	16
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	1	23	50	22	96

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2

Program Studi: Teknik Industri

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1:Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2:Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3:Dosen mampu menghadirkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4:Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5:Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6:Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7:Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8:Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9:Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1:Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2:Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3:Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN						
1	III_1:Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2:Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3:Dosen memiliki konsisten dalam bertucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4:Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPRIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1:Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2:Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3:Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405

website : <http://www.uwpu.ac.id> , email: admin@uwpu.ac.id