



**LAPORAN**

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**

**SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh Unit Penjaminan Mutu	Diperiksa oleh Ketua Program Studi	Disahkan oleh Dekan
		
Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom NIDN : 1117048302	Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom NIDN : 0716118803	Ong Andre Wahyu Riyanto, ST., MT NIDN : 0005047201

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 24 Februari 2023

UPM,

Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom  
1117048302

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	2
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	3
<b>DAFTAR ISI</b> .....	4
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	5
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	6
<b>BAB 1</b> .....	9
<b>PENDAHULUAN</b> .....	9
1.1 Latar Belakang .....	9
1.2 Tujuan.....	9
1.3 Luaran Yang Diharapkan .....	10
1.4 Dasar Hukum.....	10
<b>BAB 2</b> .....	11
<b>METODE SURVEY</b> .....	11
2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran .....	11
2.2 Metode Survei .....	11
2.3 Responden .....	11
2.4 Waktu dan Tempat .....	12
2.5 Metode Analisis Data .....	12
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut .....	13
<b>BAB 3</b> .....	14
<b>HASIL SURVEY</b> .....	14
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	14
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.....	18
3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi.....	51
<b>BAB 4</b> .....	55
<b>PENUTUP</b> .....	55
4.1 Simpulan.....	55
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	55
<b>LAMPIRAN</b> .....	57

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Informatika .....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi.</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. ....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 18 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 19 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability) .....	16
Diagram 2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness).....	16
Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance).....	17
Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy) .....	17
Diagram 5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible .....	18
Diagram 6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....	19
Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....	20
Diagram 8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....	20
Diagram 9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....	21
Diagram 10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi.....	22
Diagram 11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi .....	22
Diagram 12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi.....	23
Diagram 13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi. ....	23
Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM .....	24
Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM.....	25
Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM .....	25
Diagram 17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM .....	26
Diagram 18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi.....	27
Diagram 19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi .....	27
Diagram 20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi.....	28
Diagram 21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi .....	28
Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....	29
Diagram 23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....	30
Diagram 24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....	30
Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.....	31
Diagram 26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT. ....	32
Diagram 27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.....	32
Diagram 28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT. .	33
Diagram 29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT. ....	33
Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....	34
Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc .....	35
Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....	35
Diagram 33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc .....	36
Diagram 34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....	37

<b>Diagram 35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si .....</b>	<b>37</b>
<b>Diagram 36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....</b>	<b>38</b>
<b>Diagram 37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....</b>	<b>38</b>
<b>Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.....</b>	<b>39</b>
<b>Diagram 39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. ....</b>	<b>40</b>
<b>Diagram 40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom....</b>	<b>40</b>
<b>Diagram 41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. ....</b>	<b>41</b>
<b>Diagram 42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....</b>	<b>42</b>
<b>Diagram 43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>42</b>
<b>Diagram 44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....</b>	<b>43</b>
<b>Diagram 45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....</b>	<b>43</b>
<b>Diagram 46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>44</b>
<b>Diagram 47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT.....</b>	<b>45</b>
<b>Diagram 48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>45</b>
<b>Diagram 49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT.....</b>	<b>46</b>
<b>Diagram 50 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>47</b>
<b>Diagram 51 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>47</b>
<b>Diagram 52 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>48</b>
<b>Diagram 53 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom.....</b>	<b>48</b>
<b>Diagram 54 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi .....</b>	<b>49</b>
<b>Diagram 55 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi.....</b>	<b>50</b>
<b>Diagram 56 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi.....</b>	<b>50</b>
<b>Diagram 57 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi.....</b>	<b>51</b>
<b>Diagram 58 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi .....</b>	<b>52</b>
<b>Diagram 59 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen .....</b>	<b>53</b>
<b>Diagram 60 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan .....</b>	<b>54</b>

## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.....</b>	<b>57</b>
<b>Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen.....</b>	<b>58</b>



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat), 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

#### 1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3 Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2

### METODE SURVEY

#### 2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. *Tangibles* Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. *Reliability* Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. *Assurance* Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramah tamahan, perhatian dan sikap.
- e. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### 2.2 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM dan Siakad UWP dengan cara dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id)

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei

#### 2.3 Responden

Jumlah responden pada program studi Teknik Informatika sebanyak **83** mahasiswa

Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 12 dari total mahasiswa aktif

**Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika**

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Informatika	2015	9	<u>0</u>	<u>9</u>	0%
Teknik Informatika	2016	14	<u>0</u>	<u>14</u>	0%
Teknik Informatika	2017	17	<u>0</u>	<u>17</u>	0%
Teknik Informatika	2018	13	<u>0</u>	<u>13</u>	0%
Teknik Informatika	2019	37	<u>4</u>	<u>33</u>	10.81%
Teknik Informatika	2020	28	<u>7</u>	<u>21</u>	25%
Teknik Informatika	2021	18	<u>1</u>	<u>17</u>	5.56%
<b>Jumlah</b>		136	12	124	8.82%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

## 2.4 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 13 – 25 Februari melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

## 2.5 Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Informatika fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel, diagram , diagram dsb. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingka skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

**Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3

### HASIL SURVEY

#### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika.

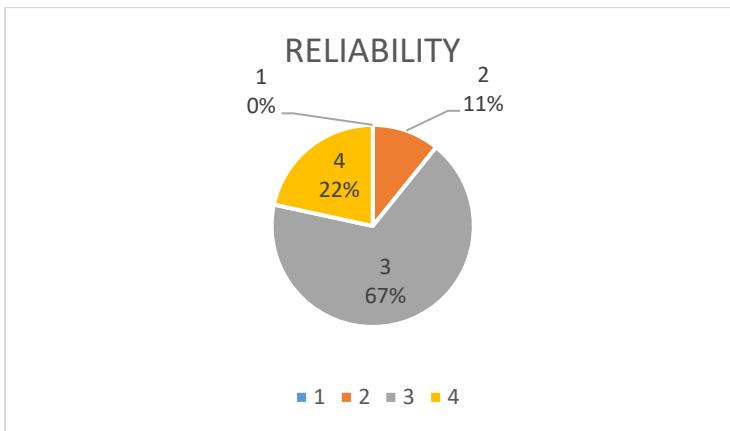
**Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Informatika**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	4	25	8	37
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	3	26	8	37
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	2	26	9	37
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	0	9	77	25	111
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	5	26	6	37
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	2	26	9	37
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	21	13	37
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	10	73	28	111
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada	0	3	15	12	30

	mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	19	8	30
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	6	34	20	60
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	0	28	9	37
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	6	20	11	37
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	21	14	37
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	8	69	34	111
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	3	21	13	37
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	4	3	22	8	37
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	6	21	10	37
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	2	4	21	10	37
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	1	5	21	10	37
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	6	19	11	37
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	8	27	125	62	222

**Sumber:** [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

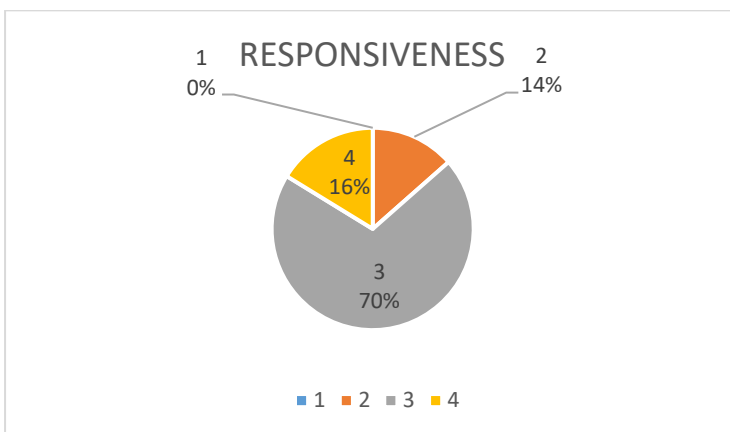
### a. Aspek Keandalan (Reliability)



**Diagram 1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 67%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 10% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

### b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)



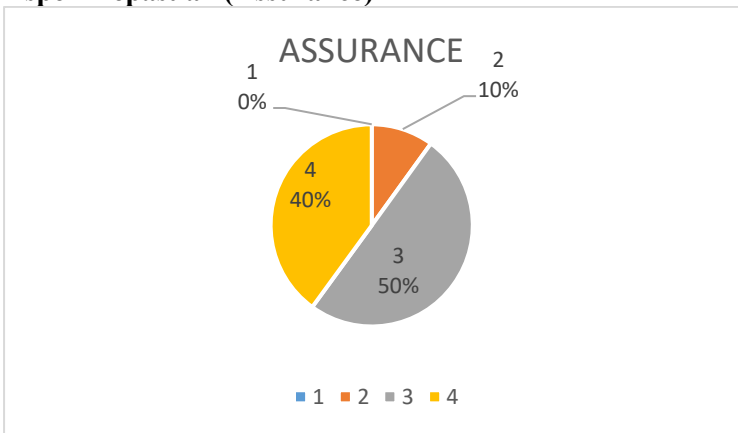
**Diagram 2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 70% dan nilai 4 sejumlah 14% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_03::Kemauan dari Dekan dan KPS dalam membantu mahasiswa dan memberikan



jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 14% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

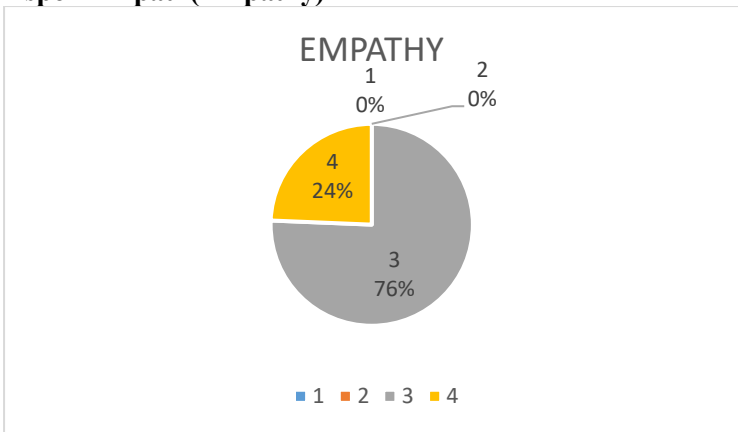
**c. Aspek Kepastian (Assurance)**



**Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)**

Berdasarkan **Diagram 3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 50% dan nilai 4 sejumlah 40% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_03::Kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup Baik**.

**d. Aspek Empati (Empathy)**

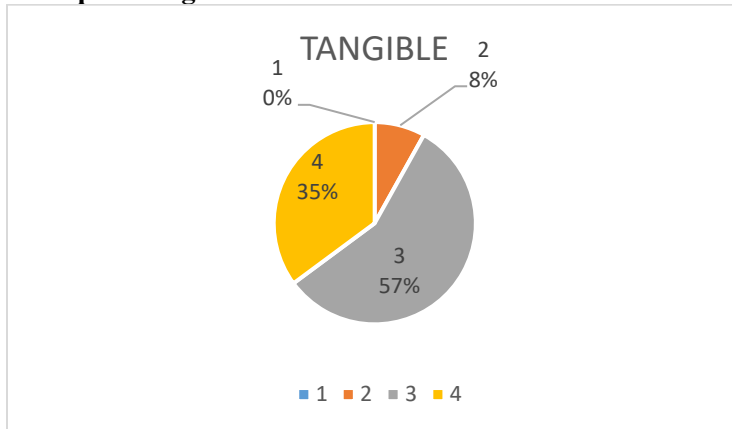


**Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)**

Berdasarkan **Diagram 4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 76% dan nilai 4 sejumlah 24% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin

D\_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

#### e. Aspek Tangible



**Diagram 5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 57% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_01::Kuliah nyaman dan aman. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 8% terutama pada pertanyaan di poin E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 12 dosen di program studi Teknik Informatika.

1) Slamet Riyadi, S.T., M.T.

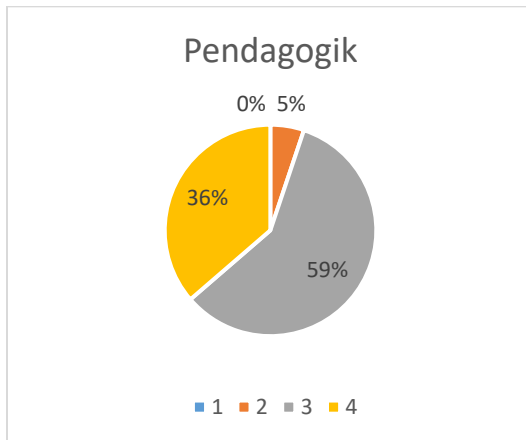
**Tabel 5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2022 Periode  
 Program Studi Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Dosen	Jumlah Til	ASPEK YANG DIUKUR																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI ADMINISTRASIONAL					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODOLOGI PENELITIAN-KI-IA	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	METODOLOGI PENELITIAN-KI-IA	7	17	6	0	4	7	7	6	0	2	0	7	12	0	3	15	12	34	0	1	6	18	
3	KEMAHPRAKTIKAN-KI-IA	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	KEMAHPRAKTIKAN-KI-IA	7	17	2	0	2	10	15	45	0	0	0	4	12	0	1	12	7	30	0	1	8	11	
5	KEMAHPRAKTIKAN-KI-IA	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	1	2	4	0	0	1	0	
6	KEMAHPRAKTIKAN-KI-IA	7	22	4	0	2	16	4	35	0	0	0	1	12	0	1	12	7	16	0	0	11	11	
7	MATERIAL TEKNIK-KI-IA	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	MATERIAL TEKNIK-KI-IA	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

\*Ditulis oleh :  
 Nama: Lili Nurrahma, NIM: 202101010101, NPM: 0110101010101, NPM: 0110101010101  
 tahun: 2021/2022, angkatan: 2021, angkatan: 2021

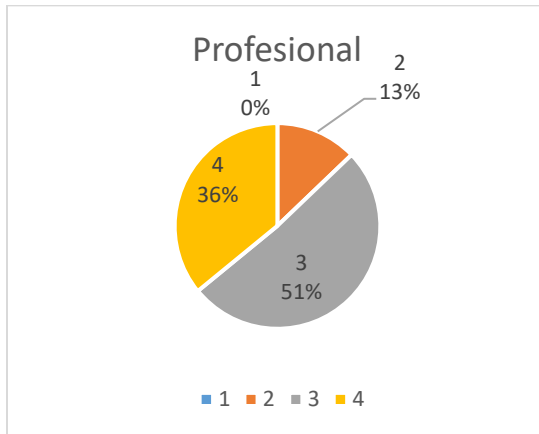
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 6** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

**Diagram 6** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

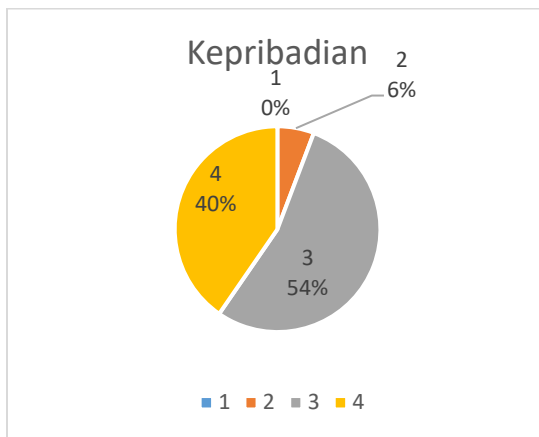
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 7** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

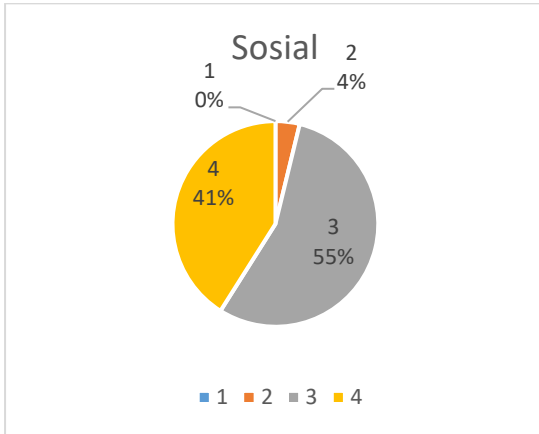
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 8** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 54%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

## D. Kompetensi Sosial



**Diagram 9** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

**Diagram 9** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 10% dan 2 sebanyak 4%.

## 2) Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi

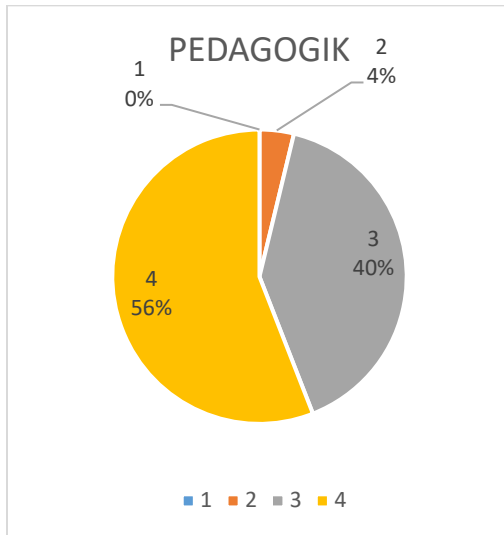
**Tabel 6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Universitas Berbasis Riset, Pengabdian Masyarakat, dan Pengembangan Potensi Diri dalam Perspektif IPTEK dan Budaya  
Program Studi Teknik Informatika  
Jalan Sekeloa Timur, Gungur, Kabupaten Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia

NO	REDAKSI KELOMPOK	Semester	Jumlah Responden	Jumlah Item	ASPEK YANG DINILAI																																											
					KEMAMPUAN PEDAGOGIK					KEMAMPUAN PEDAGOGISIAL					KEMAMPUAN RELIGIUS					KEMAMPUAN SOSIAL																												
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total																								
1	MEMORANDUM/AJARAN TEORI SOSIAL-KELUARGA	5	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	PSIKOLOGI SOSIAL-KI-A	1	10	10	0	0	0	0	10	0	1	17	17	0	0	1	22	27	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	PSIKOLOGI SOSIAL-KI-B	1	1	1	1	1	3	3	45	1	1	1	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PSIKOLOGI KEPERAWATAN-HISPA	5	5	4	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	PSIKOLOGI KEPERAWATAN-HISPA	5	7	2	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	PSIKOLOGI LINTAS BUDAYA-KI-B	5	14	6	0	0	0	0	22	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	SEMENANG KELING-KI-A	7	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	MEMERIKAHAN-SAMBAH-KI-A	7	13	13	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	MEMERIKAHAN-SAMBAH-KI-B	7	20	7	0	0	0	0	20	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Aroni Zuroida  
Email: aironi.zuroida@uwjpu.ac.id | aironi.zuroida@gmail.com | TEL: 0812 24105 | 0812 24106 | 0812 24107  
Jalan Sekeloa Timur, Gungur, Kabupaten Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia

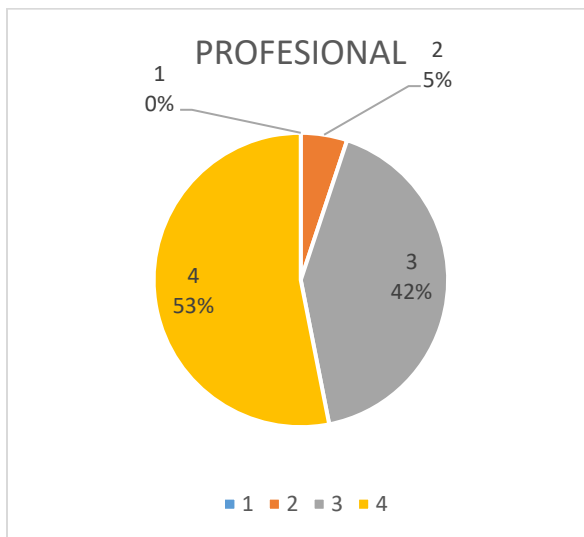
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 10** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi

**Diagram 10** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 4%.

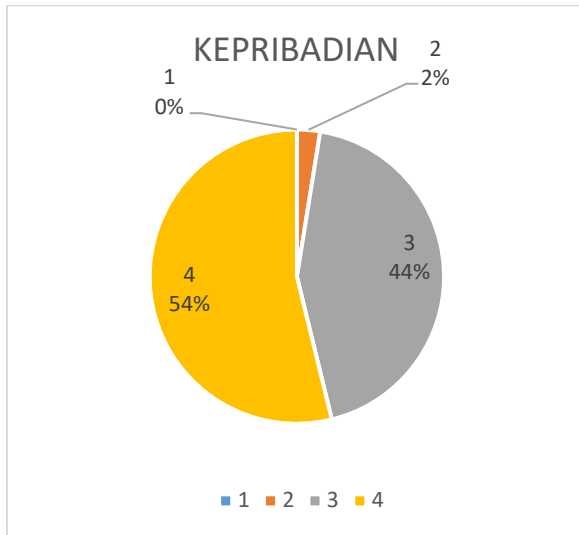
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 11** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi

**Diagram 11** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

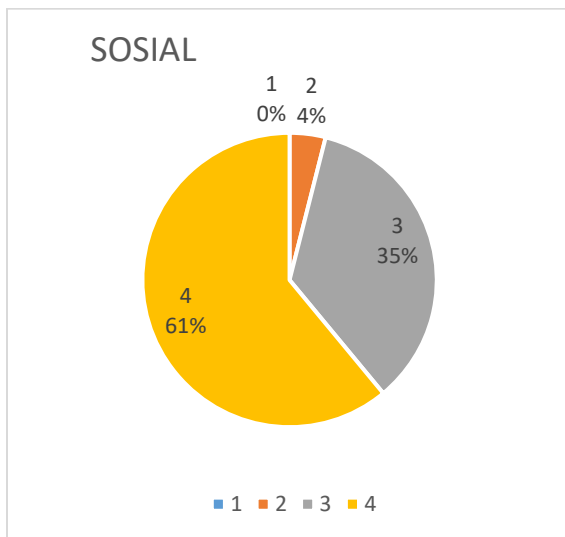
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 12** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi

**Diagram 12** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi.

**Diagram 13** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 35%, dan nilai 2 sebanyak 4%.

3) Onny Purnama Yudhia ST.,MM

Tabel 7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Lembaga Pendidikan Sarana Keperawatan Mahasiswa Sekolah Tinggi Keperawatan Dharma Widya Purnama IRIKI Purabaya  
 Program Studi S1 Keperawatan  
 Nama Dosen: Onny Purnama Yudhia ST.,MM

No	MATA KULIAH	Jumlah Materi	Jumlah Mentor	Aspek yang Diteliti																
				KEMAMPUAN PEDAGOGIS				KEMAMPUAN KONSEPTUAL				KEMAMPUAN KLINIS DAN				KEMAMPUAN KOMUNIKASI				
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PROTEK PENGENALAN DAN KEAJAIBAN HAYATI	5	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
2	ANATOMI	5	3	2	0	0	1	4	0	0	1	4	0	0	1	4	0	0	1	4
3	ASAS KEPERAWATAN ANAK DAN PASIEN	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
4	ASAS ASKEP GIGI	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
5	ASAS ASKEP KEM	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
6	ASAS ASKEP KEM	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
7	ASAS ASKEP KEM	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
8	ASAS ASKEP KEM	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1

Keterangan: 1 = Sangat Buruk, 2 = Buruk, 3 = Cukup Baik, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik

Kompetensi Pedagogik

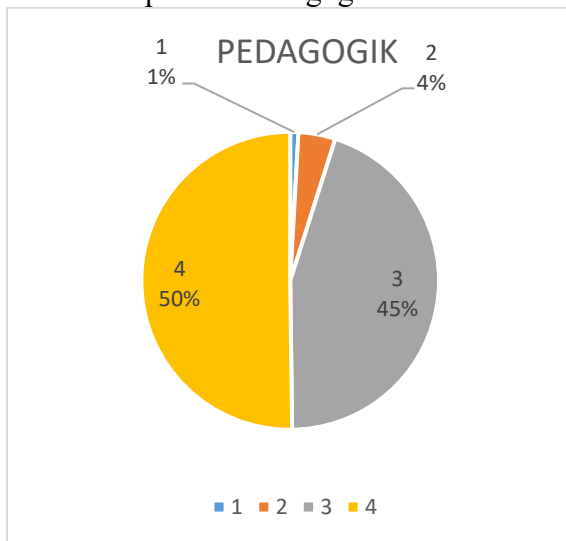
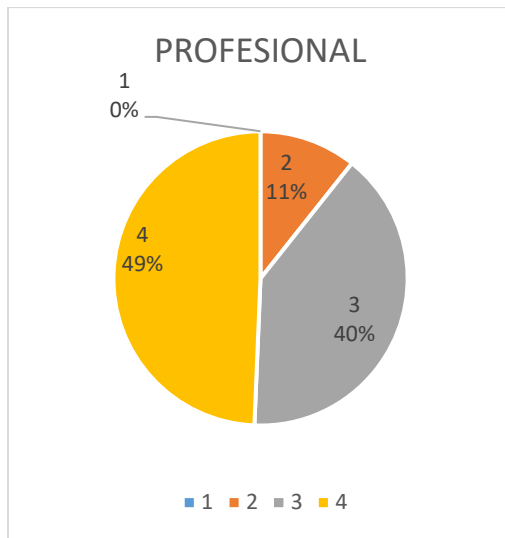


Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM

Diagram 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 4% serta nilai 1 sebanyak 1%.



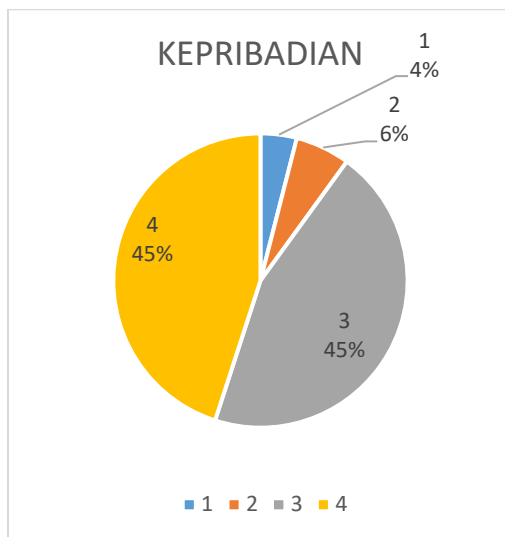
## Kompetensi Profesional



**Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM**

**Diagram 15** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

### A. Kompetensi Kepribadian

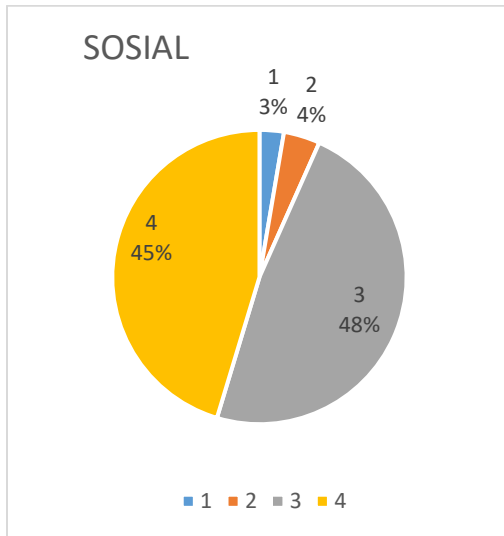


**Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM**

**Diagram 16** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase

nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 6% serta nilai 1 sebanyak 4%.

### B. Kompetensi Sosial




**Diagram 17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM**

Diagram 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 4% serta nilai 1 sebanyak 3%.

### 4) Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi

**Tabel 8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi**

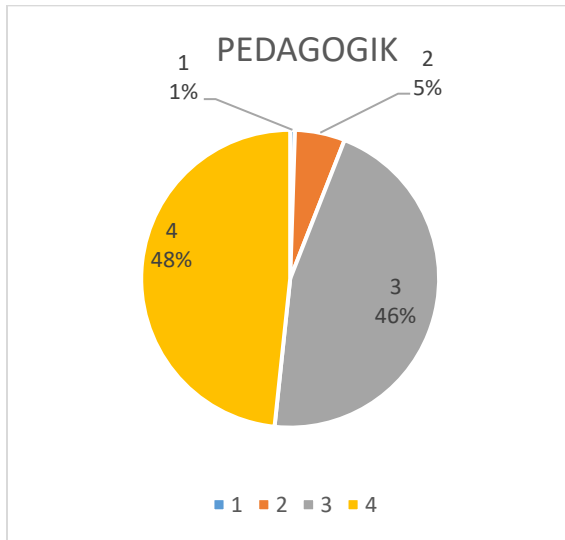
  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Kampus III Jl. Anggrek No.111, Kecamatan Mahadewa, Kabupaten Klondong, Jawa Tengah 50121-40110

Program Studi Teknik Informatika  
 Mata Dosen: Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi

No	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Dosen	Jumlah Titik	ASPEK YANG DIHINDAKI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIS					KOMPETENSI PEDAGOGIS					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KEMAMPUAN ANTAR PERSONAL-KIRI	2	20	7	3	9	41	12	52	0	2	11	7	21	0	4	12	12	30	0	2	9	8	21
2	PSIKOLOGI KEMAMPUAN KIRI	2	6	4	3	5	7	21	30	1	1	3	4	11	0	4	5	14	19	0	2	1	5	11
3	PSIKOLOGI KEMAMPUAN KIRI	2	2	5	2	2	11	11	31	0	1	1	4	7	0	1	7	1	17	0	2	2	4	7
4	PERENCANAAN ANAK BERKEMAMPUAN-D	2	10	5	1	1	25	10	42	0	0	2	6	14	0	1	11	5	23	0	1	13	5	24
5	ASPEK ANTAR PERSONAL-KIRI	2	10	5	0	2	21	21	42	0	2	10	3	14	0	1	10	9	20	0	2	6	7	24
6	PSIKOLOGI BERKEMAMPUAN	2	12	10	0	1	27	31	58	0	2	11	17	30	0	0	14	26	40	0	1	13	26	36
7	PSIKOLOGI BERKEMAMPUAN-D	2	10	7	1	1	26	36	62	0	1	10	10	21	2	1	11	14	28	0	1	5	11	21
8	ASPEK ANTAR PERSONAL	2	2	4	1	1	4	7	18	0	1	1	1	3	0	1	1	1	3	0	1	1	1	3
9	PSIKOLOGI KIRI	2	1	1	1	1	2	4	11	1	1	1	2	5	0	1	2	3	5	0	1	2	3	5

Alamat:  
 Kampus II, Jalan Raya Diareno 141, Semarang 50197, Telp. 021 7412041, 740444, Faksim. 021 7404433  
 E-mail: [info@uwjy.ac.id](mailto:info@uwjy.ac.id), [mas@uwjy.ac.id](mailto:mas@uwjy.ac.id)

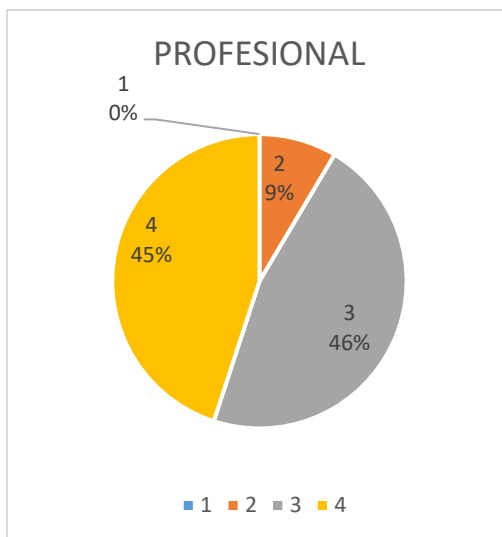
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi**

**Diagram 18** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 5% serta nilai 1 sebanyak 1 %.

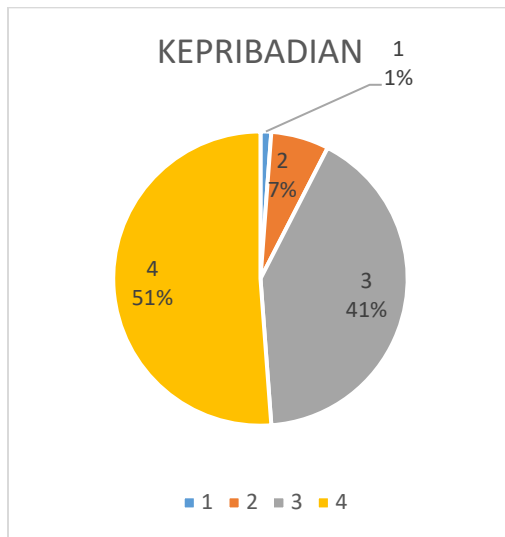
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi**

**Diagram 19** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

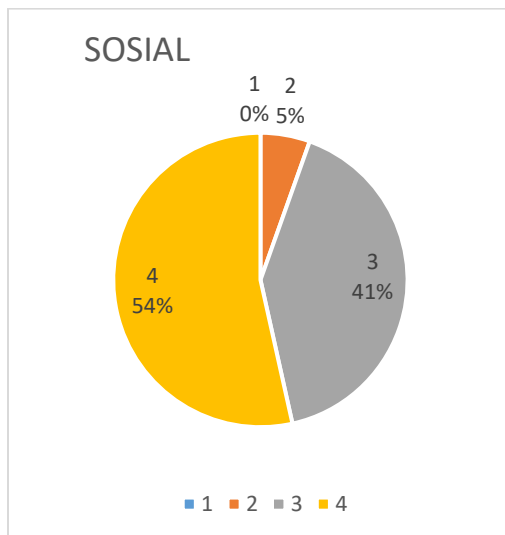
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 20** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi

**Diagram 20** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 7% serta nilai 1 sebanyak 1%.

### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 21** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi

**Diagram 21** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

5) Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/2023

Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Siswa	Jumlah Dit	ASPEK YANG DIUKUR																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPESIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SIKIP	5	31	4	0	0	0	0	31	0	0	0	0	31	0	0	0	0	31	0	0	0	0	31
2	Manajemen Sistem	5	33	4	0	0	0	0	33	0	0	0	0	33	0	0	0	0	33	0	0	0	0	33
3	Kelembagaan Sistem	5	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4	Kelembagaan Sistem	5	22	4	0	0	0	0	22	0	0	0	0	22	0	0	0	0	22	0	0	0	0	22
5	Kelembagaan Sistem	5	28	4	0	0	0	0	28	0	0	0	0	28	0	0	0	0	28	0	0	0	0	28
6	SIKIP	5	31	4	0	0	0	0	31	0	0	0	0	31	0	0	0	0	31	0	0	0	0	31
7	SIKIP	5	32	4	0	0	0	0	32	0	0	0	0	32	0	0	0	0	32	0	0	0	0	32

Jumlah  
 Rata-rata = 100% (Pedagogik), 100% (Profesional), 100% (Kepesibadian), 100% (Sosial)

A. Kompetensi Pedagogik

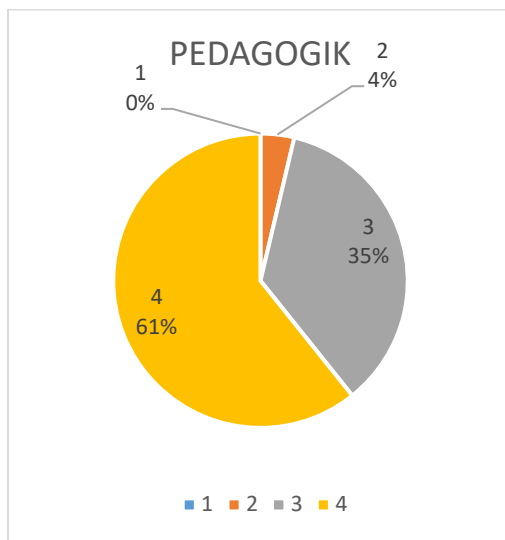
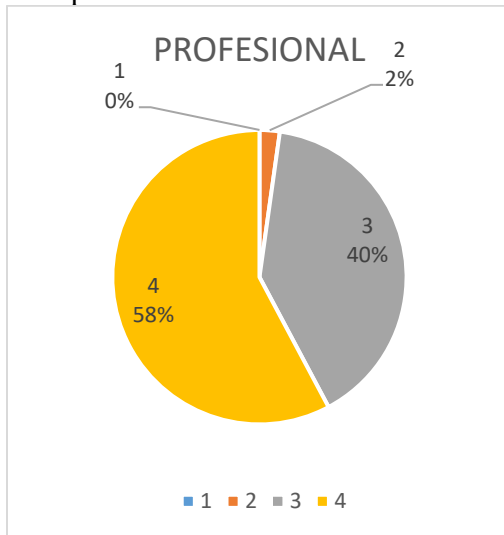


Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 35 %, dan nilai 2 sebanyak 4%.

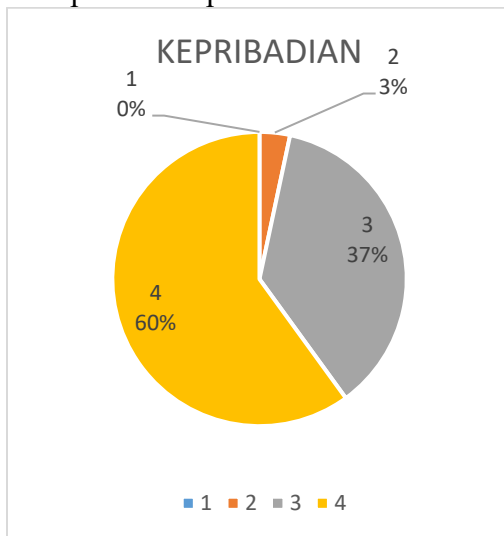
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 23** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

**Diagram 23** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 40%, nilai 2 sebanyak 2%.

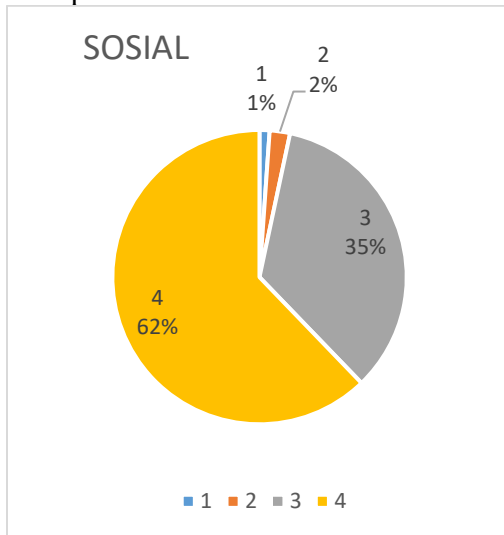
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 24** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

**Diagram 24** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60%, nilai 3 sebanyak 37%, nilai 2 sebanyak 3%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom**

**Diagram 25** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 71%, nilai 2 sebanyak 9%, dan nilai 1 sebanyak 1%.

### 6) Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

**Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT**



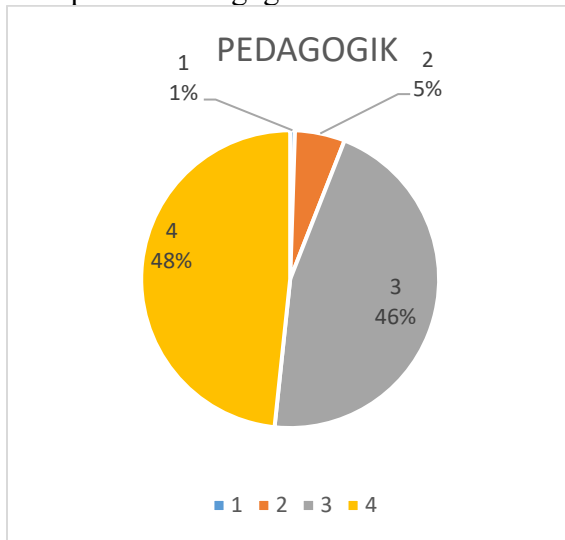
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen  
Program Studi: Teknik Informatika  
Nama Dosen: Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Mahasiswa	Jumlah Nilai	ASPEK YANG DINILAI																								
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIADAIAN					KOMPETENSI SOSIAL									
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total					
1	PENGANTAR	1	15	10	7	11	7	10	10	8	8	12	11	10	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
2	REKAYASA INFORMATIKA	1	5	4	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	2	0	2	1	1	2	1	1	0	1	2	0	0	0	2
3	FRASITRUKTUR BILAS KESISTEMAN INFORMATIKA	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	FRASITRUKTUR TEKNIK PENYALURAN KUALITAS DATA	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
5	SISTEMAS KOMPUTER INFORMATIKA	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	TEKNIK PENYALURAN KUALITAS DATA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	REKAYASA INFORMATIKA	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Ahmad:

Diagram: Data Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen  
Program Studi: Teknik Informatika  
Nama Dosen: Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

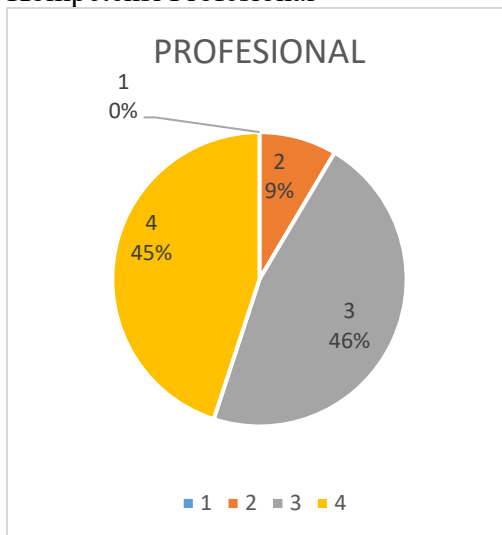
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 26** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

**Diagram 26** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48% dan nilai 3 sebanyak 46% serta nilai 2 sebanyak 5% serta nilai 1 sebanyak 1%.

### B. Kompetensi Profesional

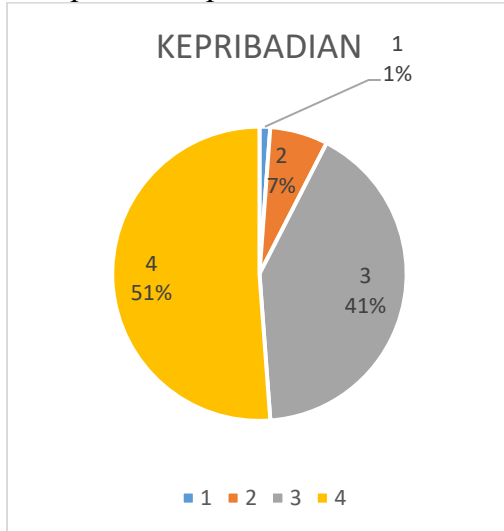


**Diagram 27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.



**Diagram 27** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45% dan nilai 3 sebanyak 46%. Nilai 2 sebanyak 9%.

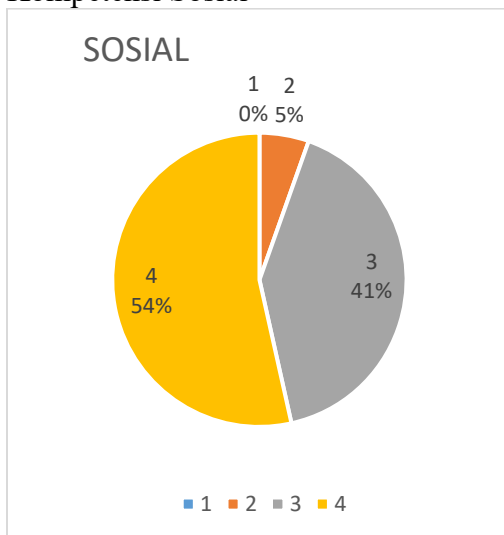
C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

**Diagram 28** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 7% serta nilai 1 sebanyak 1%.

D. Kompetensi Sosial



**Diagram 29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

**Diagram 29** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

7) **Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc**

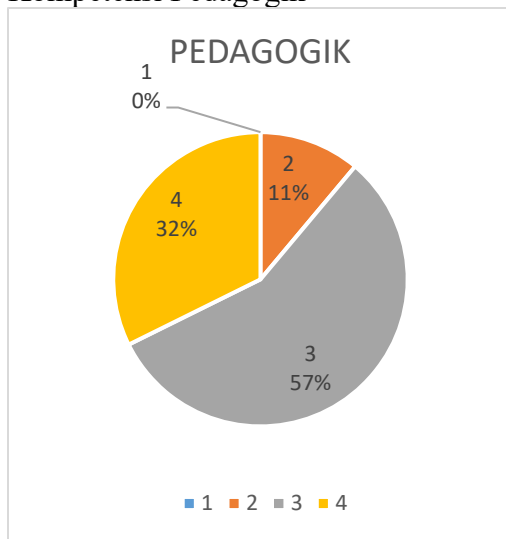
**Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Pengujian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen  
 Program Studi Sistem Informatika  
 Nama Dosen: Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

No	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Kuliah	Jumlah Mahasiswa	KOMPETENSI GURU/DOKTERAN																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI SOSIAL					KOMPETENSI KELOMPOK				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SIKSI (SIKSI) - (SIKSI) - (SIKSI) - (SIKSI)	1	5	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	SOCIAL PROJECT MANAGEMENT (KI-D)	1	21	1	0	11	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Keperawatan (TK-R) - (TK-R) - (TK-R) - (TK-R)	2	10	2	0	0	14	4	10	0	0	5	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TEKNOLOGI INFORMATIKA (TK-R) - (TK-R) - (TK-R) - (TK-R)	3	5	1	0	0	1	5	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	SISTEM BASIS DATA (KI-D) - (KI-D) - (KI-D) - (KI-D)	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	SISTEM BASIS DATA (KI-D)	3	21	2	0	0	9	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	SISTEM OPERASI (KI-D) - (KI-D) - (KI-D) - (KI-D)	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	SISTEM OPERASI (KI-D)	3	11	1	0	0	1	5	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Catatan:  
 Nilai 1 dalam Pengujian Survei Kepuasan Mahasiswa (SIKSI) pada periode 2021 Per Dosen  
 berarti: Sangat Tidak Baik, 2 berarti: Tidak Baik, 3 berarti: Cukup Baik, 4 berarti: Baik, dan 5 berarti: Sangat Baik

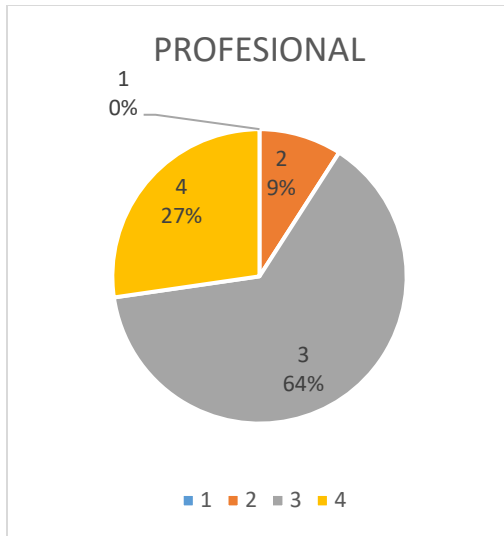
A. **Kompetensi Pedagogik**



**Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc**

**Diagram 30** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 32%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

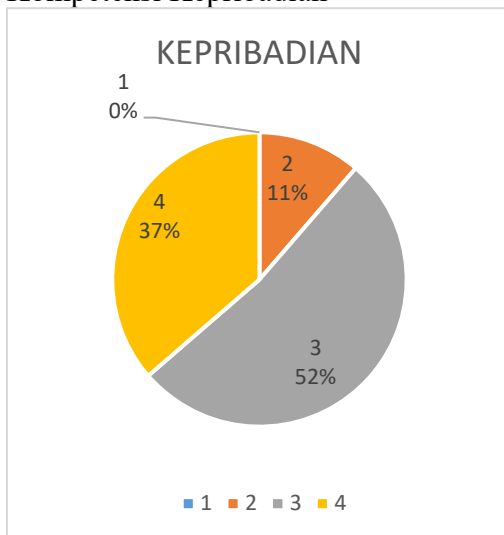
B. **Kompetensi Profesional**



**Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc**

**Diagram 31** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 64%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

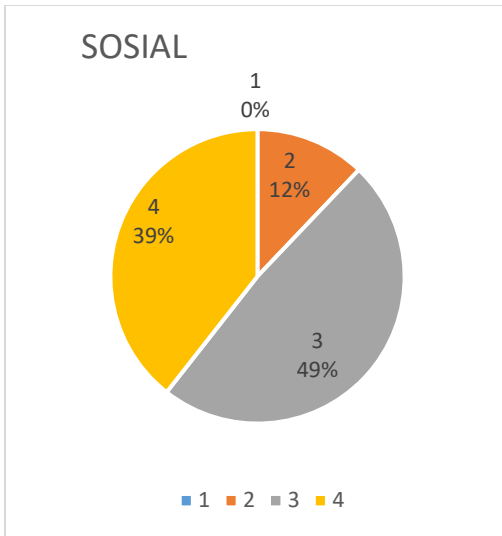
#### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc**

**Diagram 32** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 52%, dan nilai 2 sebanyak 11%. oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III\_3 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 33** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

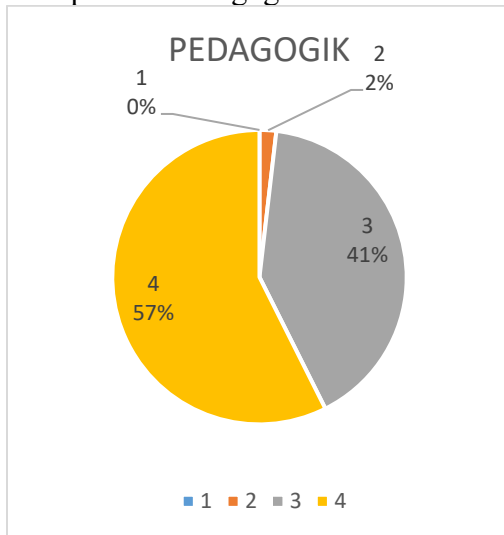
**Diagram 33** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 12%.

**8) Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si**

**Tabel 12** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

		UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA																									
		Fakultas Pendidikan dan Ilmu Sosial dan Humaniora																									
		Program Studi Teknik Informatika																									
		Mata Kuliah: Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si																									
No	MATA KULIAH	Jumlah Dosen	Jumlah Mahasiswa	ASPEK YANG DINILAI																							
				KOMPE.TENSI PEDAGOGIS					KOMPE.TENSI PEDAGOGIS-KL					KOMPE.TENSI PEDAGOGIS-BA					KOMPE.TENSI SOSIAL								
				1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total				
1	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	7	2	1	1	1	2	1	0	5	2	2	1	2	0	2	1	3	0	1	2	5	1	1	2	5	1
2	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	7	11	-	3	0	5	1	5	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	1	15	12	3	0	10	10	10	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	1	15	-	3	0	10	10	10	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	1	15	12	3	0	10	10	10	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	1	15	-	3	1	10	14	14	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	SIKUNGKUNSI KIRIK NITIKI FIKITIKI FIKITIKI	3	11	1	3	0	12	5	10	30	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0

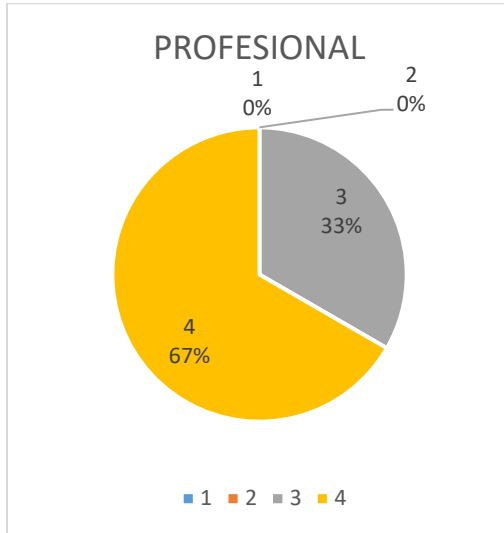
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 34** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 34** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

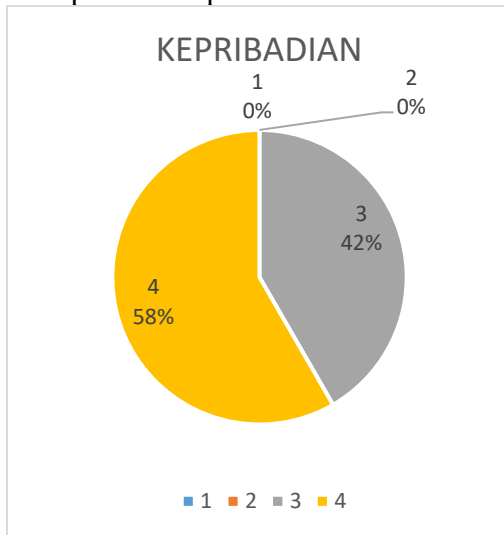
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 35** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 33%.

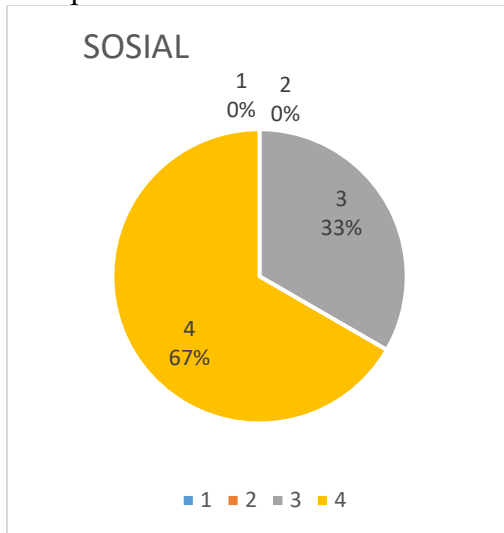
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 36** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 36** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **CukupBaik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 42%.

### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 37** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 33%.

9) Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

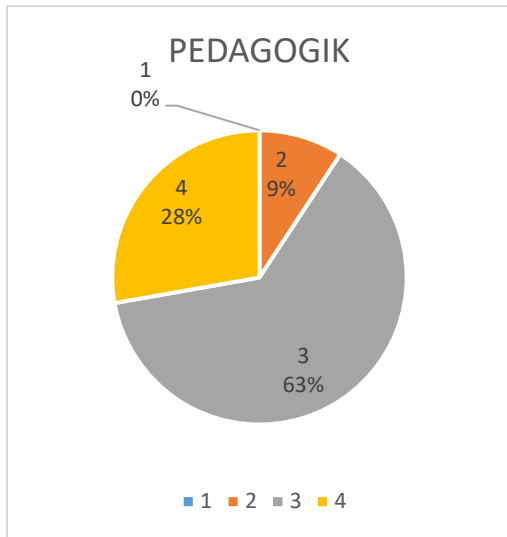
Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada tahun 2021 Pro Dosek  
 Jurusan Pendidikan Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

No	MATA KULIAH	Jumlah Pendaftar	Rentang Nilai	Rata-rata Nilai	ASPEK YANG DITELITI																				
					KOMPELENSI PEDAGOGIK				KOMPELENSI PEDAGOGISAL				KOMPELENSI KEPERAWATAN				KOMPELENSI MANAJEMEN								
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	
1	DESOCULASI CITRA DAN ETALASE	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
2	KEMUNGKINAN TEKNOLOGI DIGITAL	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
3	SOAL-MEDIA BELAJAR	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
4	SISTEM DIGITAL-HE	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
5	ACRILIK DAN POLYMER DAN APLIKASI TEKNOLOGI	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
6	MENYALURKAN KEMAUATAN DAN KEPRAWAAN DAN MANAJEMEN	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
7	STRATEGI PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
8	MANAJEMEN LINGKUNGAN DAN KEMERAWATAN MANAJEMEN	5	5	4	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5

Alamat : Jalan Duta Dharma No. 66, Gading No. 1975, Telp. (031) 761026, P.O.Box. 1706, Klaten 75106  
 e-mail: info@uwjy.ac.id, www.uwjy.ac.id

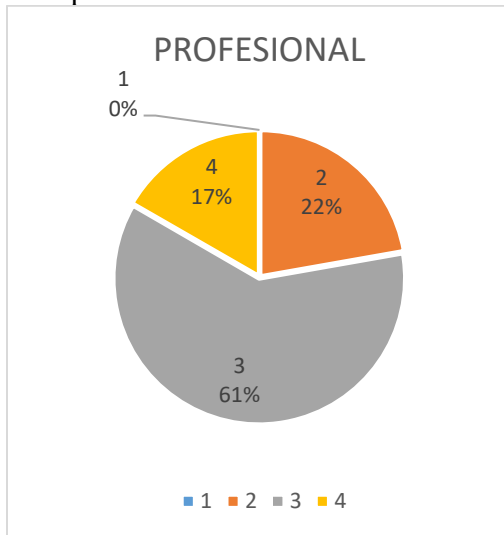
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.**

Diagram 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 28%, nilai 3 sebanyak 63%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

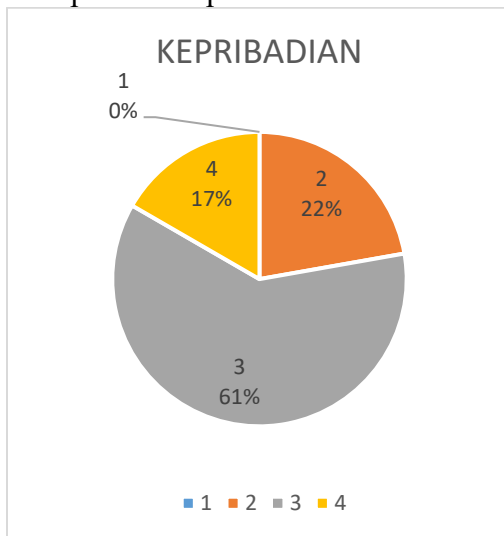
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 39** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

**Diagram 39** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 17%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 22%.

## C. Kompetensi Kepribadian

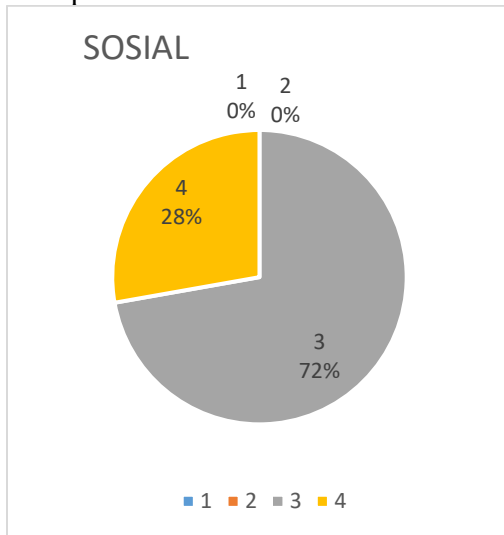


**Diagram 40** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

**Diagram 40** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 17%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 22%.



D. Kompetensi Sosial




**Diagram 41** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

**Diagram 41** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 28%, nilai 3 sebanyak 72%.

10) **Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom**

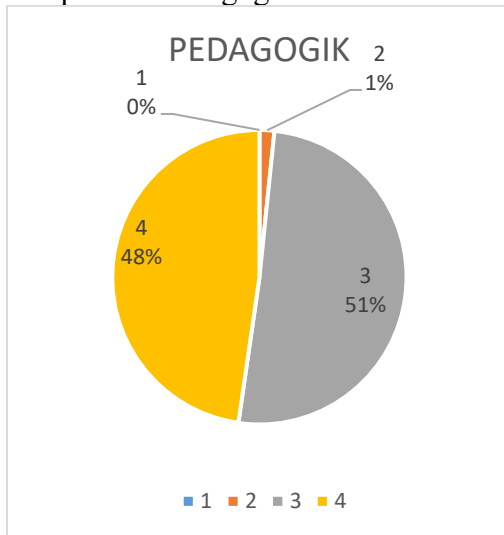
**Tabel 14** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Pengujian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2022 Per Dosen  
 Program Studi Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Angka	Jumlah Nilai	ASPEK YANG DINILAI																																																						
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PEDAGOGISYAL					KOMPETENSI KEPERAWAHAN					KOMPETENSI SOSIAL																																							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total																																			
1	Keperawatan Ners	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
2	Keperawatan Ners	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
3	Keperawatan Ners	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Keperawatan Ners	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Keperawatan Ners	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	Keperawatan Ners	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Keperawatan Ners	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Akhiri...  
 Semarang, 11 Mei 2022  
 Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

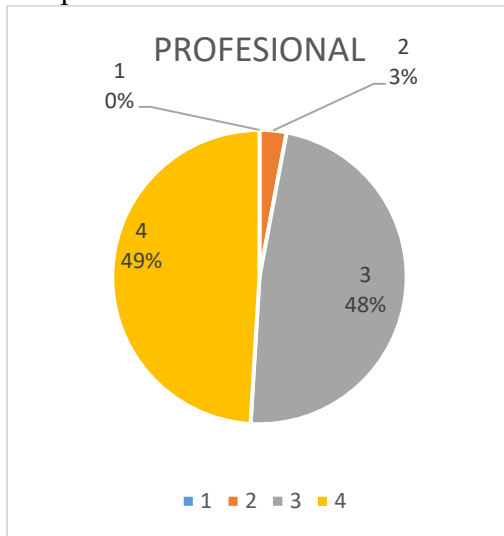
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 42** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 42** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 sebanyak 1%.

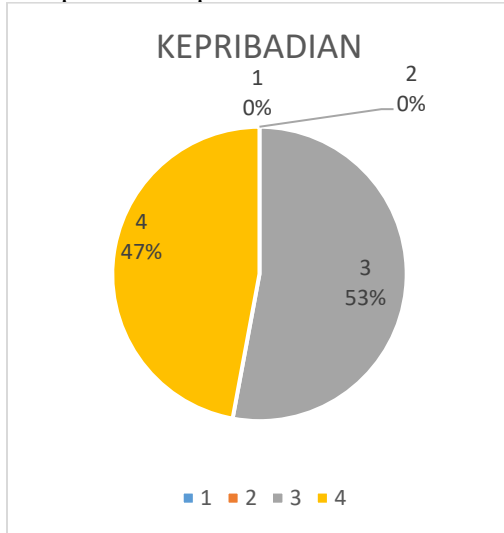
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 43** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 43** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 3%.

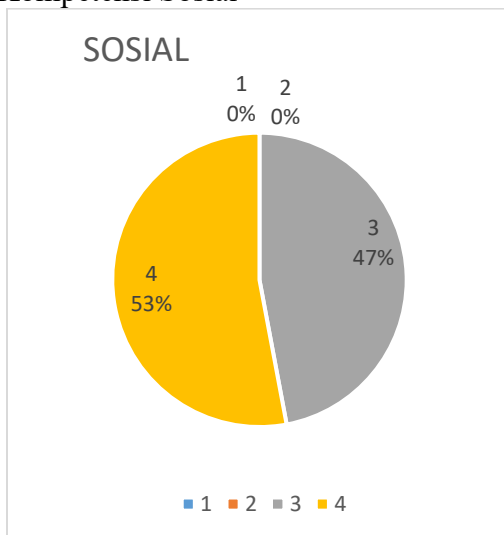
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 44** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 44** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 53%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 45** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 45** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 47%.

11) Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Tabel 15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Lembaga Pendidikan Sains, Teknologi, dan Humaniora  
 Jalan Pahlawan Revolusi, Widyadarmas ST., MMT  
 Jember, Jawa Timur 69131

No	MATA KULIAH	Jumlah Dosen	Jumlah Mahasiswa	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
					KEMAMPUAN PEDAGOGIS				KEMAMPUAN PEDAGOGIS/INTELEKTUAL				KEMAMPUAN KEMAMPUAN				KEMAMPUAN MANAJEMEN			
					A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
1	INSTRUMENTAL DAN KEMAMPUAN PEDAGOGIS	3	33	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	TEKNOLOGI DAN KEMAMPUAN PEDAGOGIS	3	33	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	TEKNOLOGI DAN KEMAMPUAN PEDAGOGIS	4	33	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TEKNOLOGI DAN KEMAMPUAN PEDAGOGIS	3	33	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	TEKNOLOGI DAN KEMAMPUAN PEDAGOGIS	3	33	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Alamat :  
 Kampus II: Ir. H. Djuanda, Jember, Jawa Timur 69131, Telp. (031) 7412061, 740404, 740405, 740406  
 website: <http://www.wijayaputra.ac.id>

A. Kompetensi Pedagogik

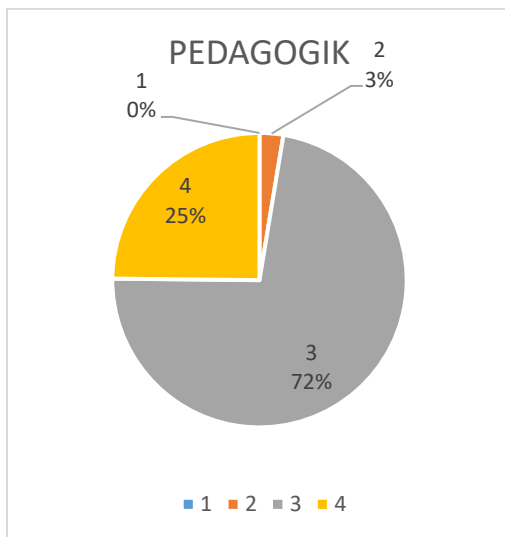
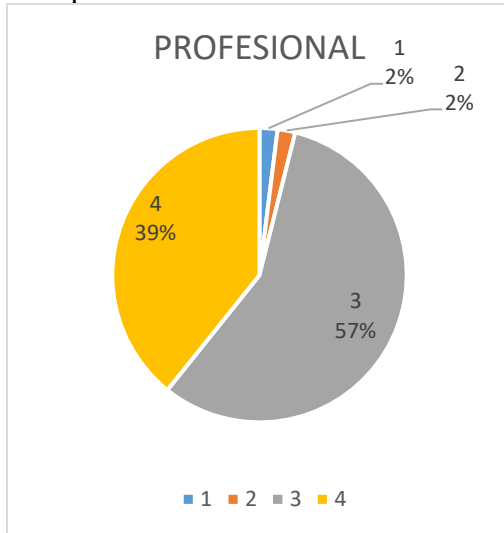


Diagram 46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 72%, dan nilai 2 sebanyak 3%.

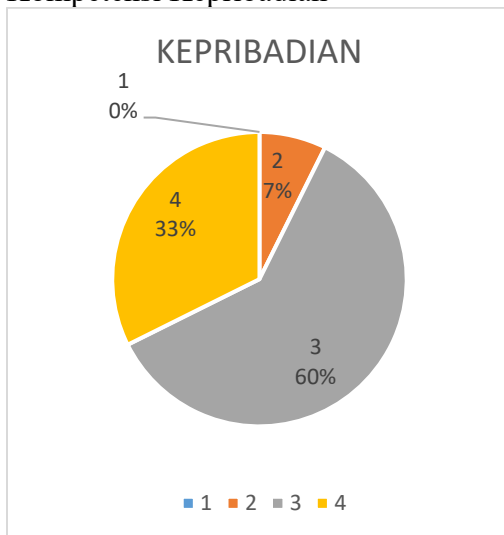
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 47** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

**Diagram 47** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 2% serta nilai 1 sebanyak 1%.

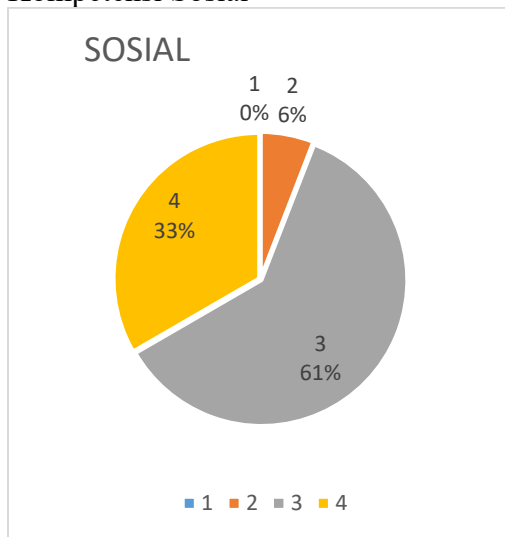
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 48** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

**Diagram 48** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33% dan nilai 3 sebanyak 60% serta nilai 2 sebanyak 7%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT**

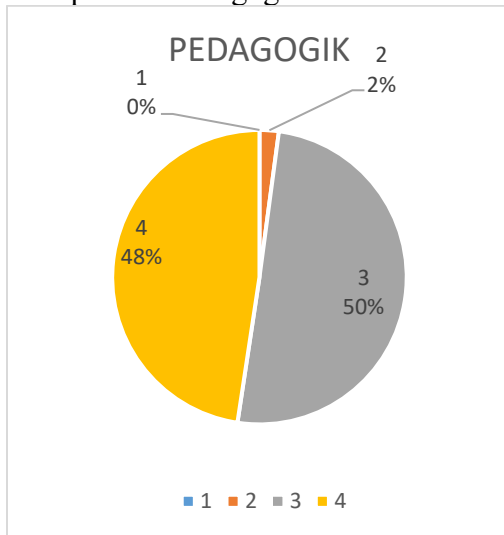
**Diagram 49** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

### 12) Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Tabel 16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom**

No	MATERI KULIAH	Dosen	Jumlah Mahasiswa	Jumlah L.	ASPEK YANG DINILAI																																			
					KEMUKALANSIPERSEKUTUKAN					KOMPREHENSIPERSEKUTUKAN					KEMUKALANSIPERSEKUTUKAN					KEMUKALANSIPERSEKUTUKAN																				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total																
1	TEKNOLOGI PEMERIKSAAN	1	12	1	0	3	3	0	0	0	0	3	1	2	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	MANajemen Sistem Informasi	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	TEKNOLOGI PEMERIKSAAN	2	8	1	0	3	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Program Studi Kejuruan Aplikasi Komputer III-A	1	26	10	0	3	27	0	0	12	0	3	12	24	19	0	0	18	27	32	0	3	17	22	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Kejuruan Aplikasi Komputer III-A	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	PERANGKAT ALAT ALIRAN DATA	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	PERANGKAT ALAT ALIRAN DATA	1	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	MANAJEMEN SISTEM INFORMASI	1	9	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

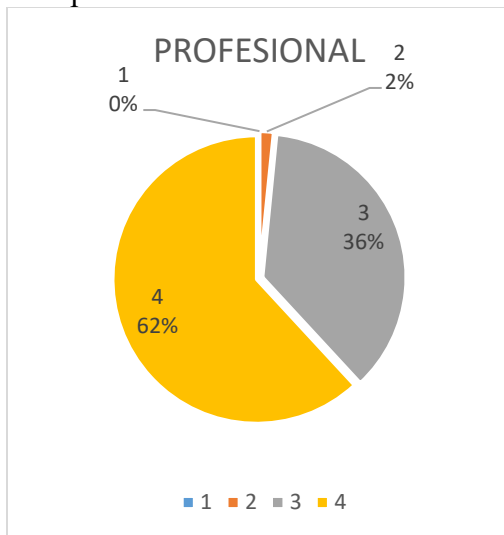
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 50** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Diagram 50** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 50%, nilai 2 sebanyak 15%, dan nilai 1 sebanyak 2%.

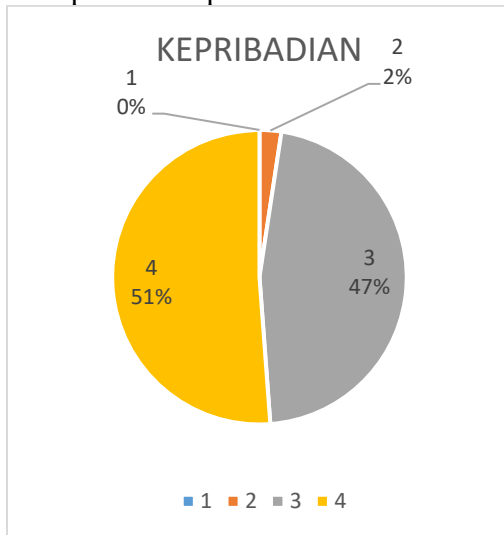
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 51** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Diagram 51** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 62%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

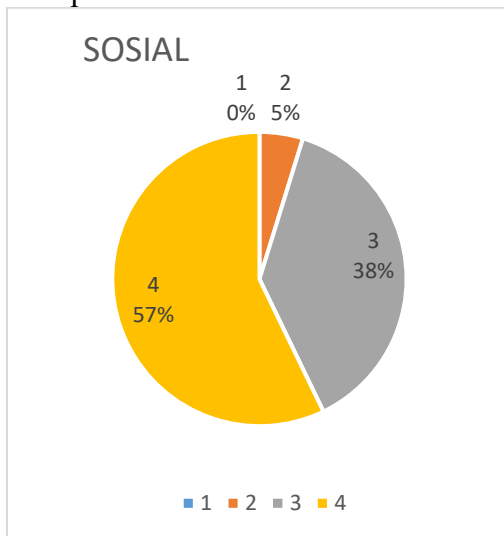
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 52** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Diagram 52** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 47%, nilai 2 sebanyak 2%.

### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 53** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Diagram 53** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 38%, nilai 2 sebanyak 5%.



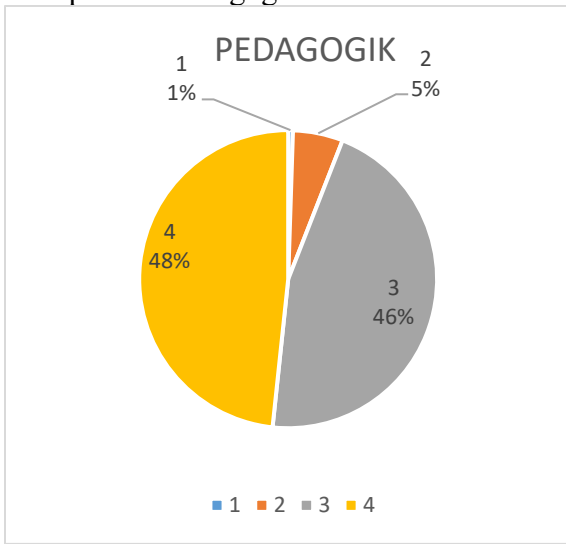
13) Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi  
**Tabel 17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Diagnosis Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021-Pes.01.2022  
 Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Starry Kusnadi S.Psi.,M.Psi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Fungsi	Jumlah Da	ASPEK YANG DIHINDAK																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIS					KOMPETENSI PROSESIONAL					KOMPETENSI KEPEERADAAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KELOMPOK BELAJAR	1	10	10	1	2	7	7	35	1	1	12	16	35	1	1	14	16	42	1	1	18	20	55
2	PROLOGI TEORI BELAJAR	1	12	7	3	1	6	10	20	1	0	5	5	21	1	1	2	18	21	1	0	3	12	21
3	PROLOGI KEPEERADAAN	1	17	8	1	4	12	17	34	1	1	10	11	23	1	1	12	5	29	1	1	12	1	25
4	PENGERTIAN DAN LUKAS KLASIKAL	7	11	10	3	3	18	24	30	1	0	12	13	25	1	1	18	17	46	0	1	0	18	19
5	PENGERTIAN DAN LUKAS KLASIKAL	7	14	7	1	10	11	21	30	1	1	1	3	6	1	0	1	14	16	1	0	1	13	15
6	KEMAMAHAN ANTAR PERSONAL BELAJAR	5	19	7	3	9	12	24	32	1	1	1	3	6	1	0	12	14	27	0	1	9	9	21

Jumlah :  
 Rata-rata : Total Bagi Banyak Fungsionalitas (17) : 201 / 17 = 11,764705882352941

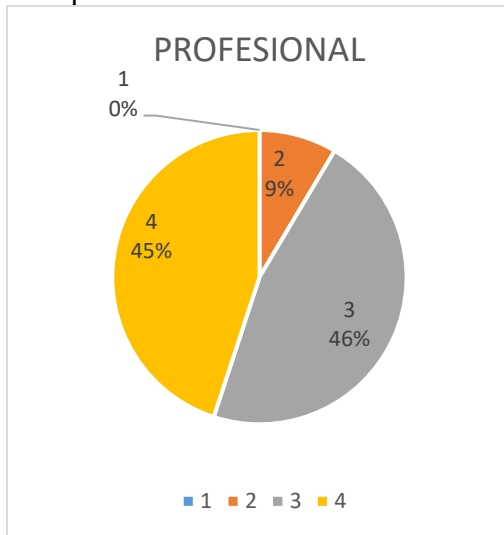
**A. Kompetensi Pedagogik**



**Diagram 54 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi**

**Diagram 54** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 46%, nilai 2 sebanyak 5%, dan nilai 1 sebanyak 1%.

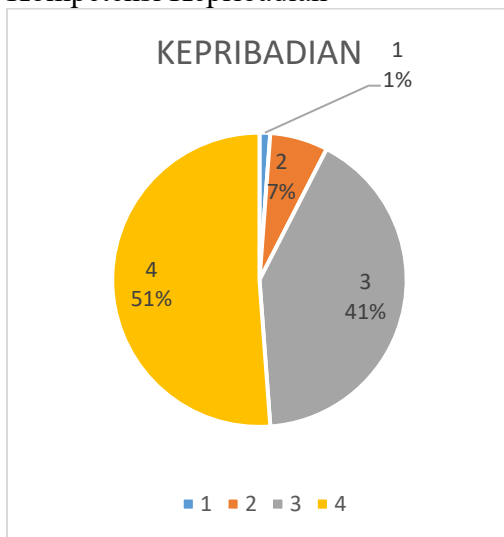
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 55** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi

**Diagram 3.55** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

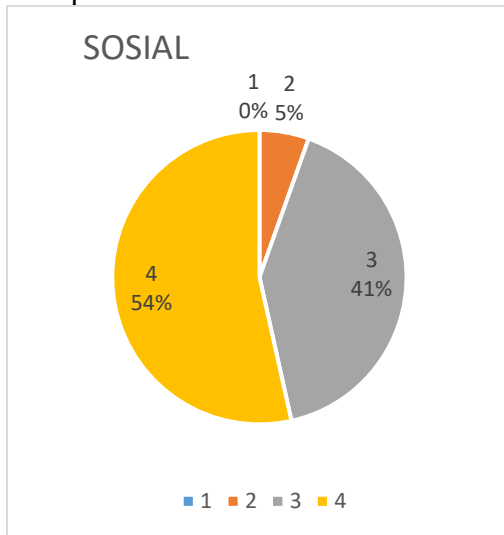
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 56** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi

**Diagram 56** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 41%, nilai 2 sebanyak 7% dan nilai 1 sebanyak 1%.

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 57** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi

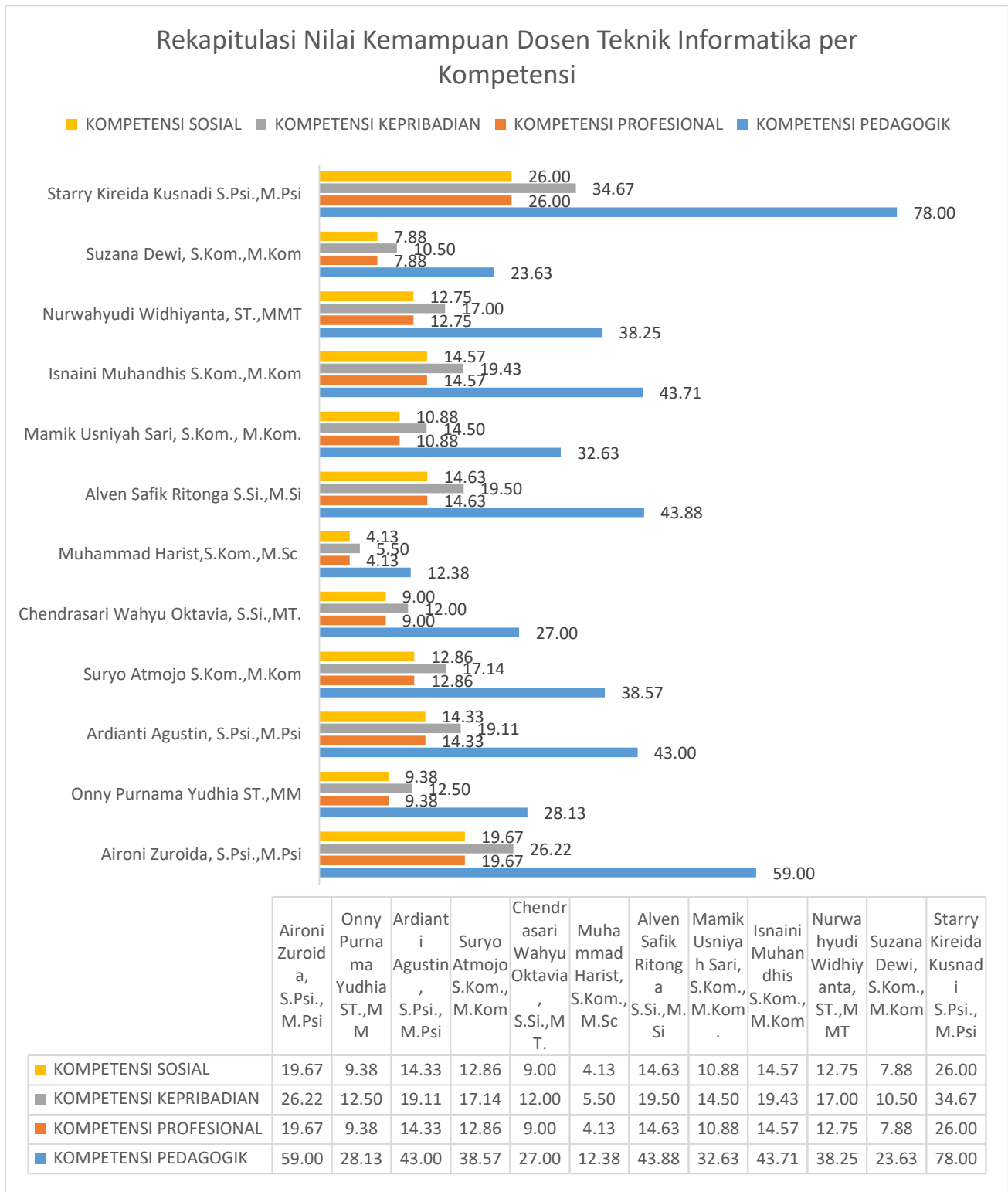
**Diagram 57** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 41%, nilai 2 sebanyak 5%.

#### 3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

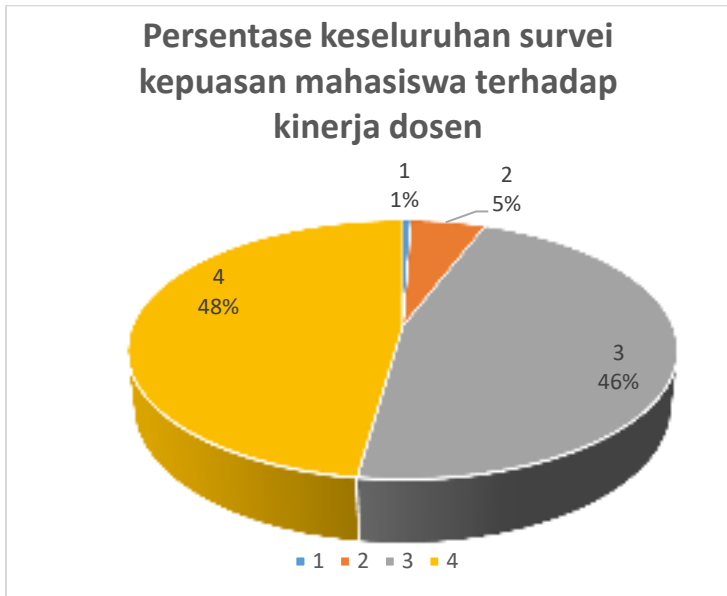
Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Informatika, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi Pedagogik}}{\text{Jumlah Skor Nilai yang dicapai}}$$

**Diagram 58 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi**

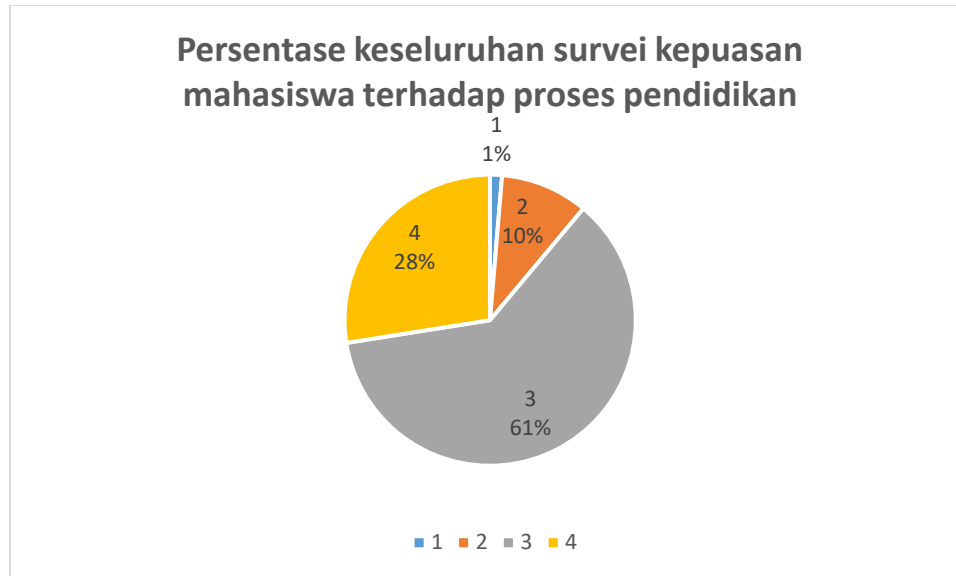


### 3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



**Diagram 59** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 59** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 48% dan nilai 3 sejumlah 46%, nilai 2 sejumlah 5%, dan nilai 1 sebanyak 1% . Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Informatika masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.



**Diagram 60** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 60** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 28% dan nilai 3 sejumlah 61%, dan nilai 2 sebanyak 10% serta nilai 1 sebanyak 1%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 61-80%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika masuk pada kategori **BAIK**.

## BAB 4

### PENUTUP

#### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

#### 4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

**Tabel 18 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak lanjut</b>
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2022/2023 di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik , kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 19 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen
Berdasarkan catatan hanya 41% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 71 mahasiswa dari total 83 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 71 mahasiswa tersebut terdiri dari 33 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2019, 21 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 17 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi dan akan melakukan Langkah-langkah yang diperlukan.



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Daftar Pertanyaan				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Relability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Relability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Relability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

Daftar Pertanyaan				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>