



LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN DOSEN/TENAGA PENDIDIK
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN PROGRAM
STUDI**

TAHUN 2023

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2023**

Laporan Survei

Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen Program Studi
Tahun 2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh Unit Penjaminan Mutu	Diperiksa oleh Ketua Program Studi	Disahkan oleh Dekan
		
Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si NIP. 231123101	Heri Susanto, S.P.,MM NIDN. 0713017801	Ir. Faisol Humaidi, M.P NIDN. 0718086702

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan manajemen prodi di lingkungan Program Studi (Prodi) Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan kepada Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen Program Studi.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya Dosen/Tenaga Pendidik atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen di Program Studi tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 12 Desember 2023

UPM,

Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si
NIP 231123101

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Pertanian Fakultas Pertanian sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen Program Studi.

Aspek yang diukur mengenai pelaksanaan lima pilar tata pamong, kemampuan Program Studi memimpin, sistem pengelolaan fungsional dan operasional, serta penjaminan mutu, .

Survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen di masing-masing Prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen Program Studi di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dalam peningkatan kualitas untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian tahun 2023 serta rekomendasi

perbaiki sistem penyelenggaraan dan pengelolaan layanan manajemen di lingkup Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Beberapa aspek yang diukur mengenai kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen Program Studi Agribisnis adalah sebagai berikut:

Pelaksanaan lima pilar tata pamong: kredibilitas, transparansi, akuntabilitas kinerja, tanggung jawab terhadap semua kebijakan yang dibuat, keadilan terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tenaga Pendidik/Mahasiswa.

Kemampuan program studi memimpin: kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, kepemimpinan publik.

Sistem pengelolaan fungsional dan operasional: planning yang dilakukan oleh Program Studi, organizing yang dilakukan oleh Program Studi, Staffing yang dilakukan oleh Program Studi, leading yang dilakukan oleh Program Studi, dan controlling yang dilakukan oleh Program Studi.

Penjaminan mutu: keberadaan unit penjaminan mutu di Program Studi, keberadaan dokumen mutu di Program Studi, keterlaksanaan penjaminan mutu di Program Studi, dan perbaikan mutu secara berkelanjutan di Program Studi.

Survei kepuasan menggunakan instrumen survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen Program Studi.

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan Program Studi telah disebarkan dan agar menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei.

2.3. Responden

Responden yang mengisi survei sebanyak 100% terhadap survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen Program Studi Agribisnis.

2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 7 – 10 Desember 2023.

2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.
Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing

Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3 HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen di Program Studi Agribisnis pada Aspek Pelaksanaan Lima Pilar Tata Pamong Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada Tabel 3 secara keseluruhan memperoleh nilai 50% untuk sangat baik, 50% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga layanan manajemen Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra termasuk dalam kategori cukup. Pada hasil survei diketahui bahwa aspek transparansi layanan manajemen Program Studi Agribisnis memiliki nilai tertinggi yaitu 67% yang artinya pada aspek ini termasuk dalam kategori baik.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Aspek Pelaksanaan Lima Pilar Tata pamong Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1. Pelaksanaan lima pilar tata pamong				
1.1. Kredibilitas	50	50	0	0
1.2. Transparansi	67	33	0	0
1.3. Akuntabilitas kinerja	50	50	0	0
1.4. Tanggungjawab terhadap semua kebijakan yang dibuat	50	50	0	0
1.5. Keadilan terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa	33	67	0	0
Jumlah	250	250	0	0
Rata-rata	50	50	0	0

3.2. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen di Program Studi Agribisnis pada Aspek Kepemimpinan Program Studi Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen mengenai kemampuan Program Studi Memimpin di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada Tabel 4 secara keseluruhan memperoleh nilai 50% untuk sangat baik, 50% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga layanan manajemen Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra termasuk dalam kategori cukup. Pada hasil survei diketahui bahwa aspek kepemimpinan organisasi memiliki nilai tertinggi yaitu 67% yang artinya pada aspek ini termasuk dalam kategori baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Aspek Kepemimpinan Program Studi Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
2. Kemampuan Program Studi Memimpin				
2.1 Kepemimpinan operasional	50	50	0	0
2.2. Kepemimpinan organisasional	67	33	0	0
2.3. Kepemimpinan publik	33	67	0	0
Jumlah	150	150	0	0
Rata-rata	50	50	0	0

3.3. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen di Program Studi Agribisnis pada Aspek Sistem Pengelolaan Fungsional dan Operasional Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen mengenai sistem pengelolaan fungsional dan operasional di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada Tabel 5 secara keseluruhan memperoleh nilai 40% untuk sangat baik, 60% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga layanan manajemen Program Studi Agribisnis,

Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra termasuk dalam kategori baik. Pada hasil survei memperlihatkan bahwa aspek *planning*, *leading*, dan *controlling* yang dilakukan oleh Program Studi Agribisnis memiliki nilai tertinggi yaitu 67% yang artinya pada aspek tersebut termasuk dalam kategori baik.

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Aspek Sistem Pengelolaan Fungsional dan Operasional Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
3. Sistem pengelolaan fungsional dan operasional				
3.1. Planing yang dilakukan oleh Prodi	33	67	0	0
3.2. Organizing yang dilakukan oleh Prodi	50	50	0	0
3.3. Staffing yang dilakukan oleh Prodi	50	50	0	0
3.4. Leading yang dilakukan oleh Prodi	33	67	0	0
3.5. Controlling yang dilakukan oleh Prodi	33	67	0	0
Jumlah	200	300	0	0
Rata-rata	40	60	0	0

3.4. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen di Program Studi Agribisnis pada Aspek Penjaminan Mutu Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan manajemen mengenai penjaminan mutu di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada Tabel 6 secara keseluruhan memperoleh nilai 46% untuk sangat baik, 54% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga layanan manajemen Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra termasuk dalam kategori cukup. Pada hasil survei memperlihatkan bahwa aspek perbaikan mutu secara berkelanjutan di Program Studi Agribisnis yang dilakukan

memiliki nilai tertinggi yaitu 67% yang artinya pada aspek tersebut termasuk dalam kategori baik.

Tabel 6. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Aspek Penjaminan Mutu Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
4. Penjaminan Mutu				
4.1. Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Prodi	50	50	0	0
4.2. Keberadaan dokumen mutu di Prodi	50	50	0	0
4.3. Keterlaksanaan penjaminan mutu di Prodi	50	50	0	0
4.4. Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Prodi	33	67	0	0
Jumlah	183	217	0	0
Rata-rata	46	54	0	0

BAB 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi layanan kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra Tahun 2023 secara keseluruhan aspek dalam kategori sangat cukup hingga baik.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Adapun beberapa rekomendasi berdasarkan simpulan yang diperoleh yaitu perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada layanan manajemen di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra abgi Dosen sehingga dapat memberikan layanan terbaik bagi Dosen.