

LAPORAN EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN MUTU TAHUN 2024/2025



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Efektifitas Sistem Penjaminan Mutu
Universitas Wijaya Putra T.A. 2024 - 2025

telah diperiksa dan disetujui

Surabaya, 2 November 2025



Diperiksa oleh:
Kepala BPM

Dr. Fitra Mardiana, SE., MM.
NIDN: 0929127601



Disahkan oleh:
Dekan

Dr. Budi Endarto, SH., M.Hum.
NIDN: 0709046801

A. DOKUMEN FORMAL PENETAPAN STANDAR MUTU

Dokumen Penetapan Standar Mutu ini disusun sebagai pedoman resmi dalam menjamin dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan kegiatan akademik dan nonakademik secara berkelanjutan. Standar mutu ditetapkan sebagai acuan bersama bagi seluruh pemangku kepentingan agar setiap proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pengendalian kegiatan dilaksanakan secara sistematis, terukur, dan akuntabel. Dengan adanya dokumen ini, diharapkan tercipta keseragaman pemahaman dan komitmen dalam penerapan budaya mutu, sehingga visi, misi, dan tujuan institusi dapat dicapai secara efektif dan berkesinambungan.

Untuk mendukung penetapan Standar Mutu, Universitas Wijaya Putra telah memiliki dokumen SPMI yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penjaminan mutu diantaranya: a) Kebijakan SPMI, Universitas Wijaya Putra telah memiliki dokumen Kebijakan SPMI yang berisi pernyataan mutu sebagai bentuk komitmen pimpinan beserta seluruh sivitas akademika perguruan tinggi yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Rektor; b) Standar SPMI, Universitas Wijaya Putra telah memiliki 8 (delapan) standar mutu yang meliputi standar tata pamong tata kelola; standar kewirausahaan; standar visi, misi; standar kerjasama; standar kemahasiswaan; standar Pendidikan dan pengajaran (8 standar), standar penelitian (8 standar), dan standar pengabdian (8 standar); c) Manual SPMI, UWP telah memiliki manual mutu, yang menggambarkan alur siklus PPEPP ke 8 standar yang ditetapkan sebagai gambaran alur pengendalian mutu; d) Formulir SPMI, Universitas Wijaya Putra telah memiliki formulir mutu sebagai dokumen yang harus diisi pada berbagai kegiatan dalam melaksanakan tugas dan pelayanan akademik dan non akademik.

1. Kebijakan SPMI

Rektor UWP telah menetapkan Kebijakan SPMI Nomor: 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan mutu secara berkelanjutan sebagai pedoman dalam menjalankan tugas pelayanan dan fungsinya sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.

2. Standar SPMI

Rektor UWP telah menetapkan Standar SPMI 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai pedoman dalam pelaksanaan evaluasi atau audit berbagai kegiatan catur dharma perguruan tinggi sekaligus sebagai dasar untuk mengevaluasi capaian, pelampauan, tindakan koreksi, pada setiap standar yang telah dilaksanakan.

3. Manual SPMI

Rektor UWP telah menetapkan Manual SPMI 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai pedoman pelaksanaan proses penjaminan mutu termasuk merumuskan siklus penjaminan mutu mulai dari penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan

4. Formulir SPMI

Rektor UWP telah menetapkan Formulir SPMI 16/Kep/Rek-UWP/III/2020 sebagai format dalam proses pelayanan dalam pemenuhan ketercapaian standar pada setiap unit kerja.

B. DOKUMEN PELAKSANAAN HASIL AMI TAHUN AKADEMIK 2024 - 2025

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal terdapat beberapa temuan sebagaimana tabel dibawah ini :

Tabel 1. Hasil AMI Tahun Akademik 2024 - 2025

NO	PROGRAM STUDI	KTS	OB
1.	MANAJEMEN	10	1
2.	AKUNTANSI	9	9
3.	EKONOMI PEMBANGUNAN	15	12
4.	MAGISTER MANAJEMEN	10	13
5.	TEKNIK MESIN	12	15
6.	TEKNIK INDUSTRI	12	15
7.	TEKNIK INFORMATIKA	10	13
8.	ILMU HUKUM	11	8
9.	MAGISTER ILMU HUKUM	11	10
10.	PSIKOLOGI	8	10
11.	AGRISBISNIS	9	8
12.	ILMU ADMINISTRASI NEGARA	8	8
13.	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK	9	9
14.	SASTRA INGGRIS	7	10
15.	LBBU	20	10
TOTAL		161	151

Badan Penjaminan Mutu (BPM) pada tahun ini telah melaksanakan Audit Mutu Internal (AMI) yang ke-3 tahun akademik 2024 – 2025. Adapun tujuan pelaksanaan AMI ini untuk menganalisa ketercapaian mutu unit kerja yang telah ditetapkan. Semua temuan audit telah ditindaklanjuti oleh auditee dan diverifikasi oleh auditor sampai pada status *closed* at. Hasil audit internal UWP dan temuan ketidaksesuaiannya dapat dilihat pada tabel masing-masing prodi.

C. MONITORING EVALUASI DAN PENGENDALIAN

Dari hasil audit yang telah dilakukan pada seluruh prodi yang ada pada Tingkat Universitas dapat disimpulkan untuk ketercapaian hasil audi mutu internal berikut total untuk seluruh ketercapaian indikator setiap prodi.

Tabel 2. Berikut ini rekapan tabel temuan pada Standar Pendidikan KTS dan OB pada semua program Studi S1, S2, dan LBBU pada AMI ke-3

NO.	NAMA PROGRAM STUDI	HASIL REKAP KTS		HASIL REKAP OB	
		KTS	%	OB	%
1.	MANAJEMEN	10	6,21	1	0,66
2.	AKUNTANSI	9	5,59	9	5,96
3.	EKONOMI PEMBANGUNAN	15	9,31	12	7,94
4.	MAGISTER MANAJEMEN	10	6,21	13	8,60
5.	TEKNIK MESIN	12	7,45	15	9,93
6.	TEKNIK INDUSTRI	12	7,45	15	9,93
7.	TEKNIK INFORMATIKA	10	6,21	13	8,60
8.	ILMU HUKUM	11	6,83	8	5,29
9.	MAGISTER ILMU HUKUM	11	6,83	10	6,62
10.	PSIKOLOGI	8	4,96	10	6,62
11.	AGRIBISNIS	9	5,59	8	5,29
12.	ILMU ADMINISTRASI NEGARA	8	4,96	8	5,29
13.	MAGISTER ADMINSTRASI PUBLIK	9	5,59	9	5,96
14.	SASTRA	7	4,34	10	6,62
15.	LBBU	20	12,43	10	6,62
	JUMLAH	161	99,98	151	93,97

Berdasarkan dari hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada Standar Pendidikan tahun 2024 - 2025 Progran Studi Program S1, S2 dan LBBU di Lingkungan Universitas Wijaya Putra ditemukan sebanyak 294 temuan. Hal ini mengalami peningkatan kualitas yang mana pada pelaksanaan AMI 2023/2024 jumlah temuan sebesar 14, 5 % yaitu 344 temuan KTS. Sedangkan untuk Observasi atau (OB) juga mengalami peningkatan dari temuan 445 temuan OB menjadi 151. Sehingga peningkatan sebesar 40%. Sedangkan untuk temuan LBBU mengalami penurunan jumlah dari 17 item untuk temuan KTS menjadi 36 item. Sehingga mengalami penurunan sebesar 52% dan dari 13 item untuk temuan OB menjadi lebih banyak mencapai 26 item temuan. Sehingga dapat dikatakan mengalami penurunan temuan semakin banyak yaitu 50% dari 13 item tahun 2023/2024 menjadi 26 item ditahun 2025. Berdasarkan temuan tersebut secara umum Prodi mengalami penurunan pada saat pelaksanaan AMI pada tahun 2023 – 2024 dengan temuan KTS sebanyak 361 temuan sedangkan pada tahun 2024-2025 mengalami penurunan sebanyak 161. Dari temuan tersebut peningkatan sebanyak 18%. Sedangkan untuk temuan OB pada tahun 2023-2024 sebanyak 458 item mengalami penurunan menjadi 151 item pada AMI tahun 2024-2025. Berdasarkan temuan OB tersebut mengalami penurunan sehingga prodi telah melakukan perbaikan sebanyak 42,35%. Berdasarkan gambar temuan tersebut bahwa prodi telah memiliki komitmen dalam memperbaiki temuan yang direkomendasikan oleh Auditor. Hal ini tentunya akan menjadikan ukuran dalam pelaksanaan AMI ke-4 pada bulan September tahun 2026.

D. EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN MUTU

Efektivitas sistem penjaminan mutu internal UWP Tahun Akademik 2024 - 2025 tercermin dari capaian status AMI Tahun Akademik 2024 - 2025 dibandingkan dengan capaian status AMI tahun akademik 2023-2024 sebagaimana ditampilkan pada tabel berikut:

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kategori KTS dan OB pada masing-masing Prodi tahun 2023/2024 dan 2024/2025

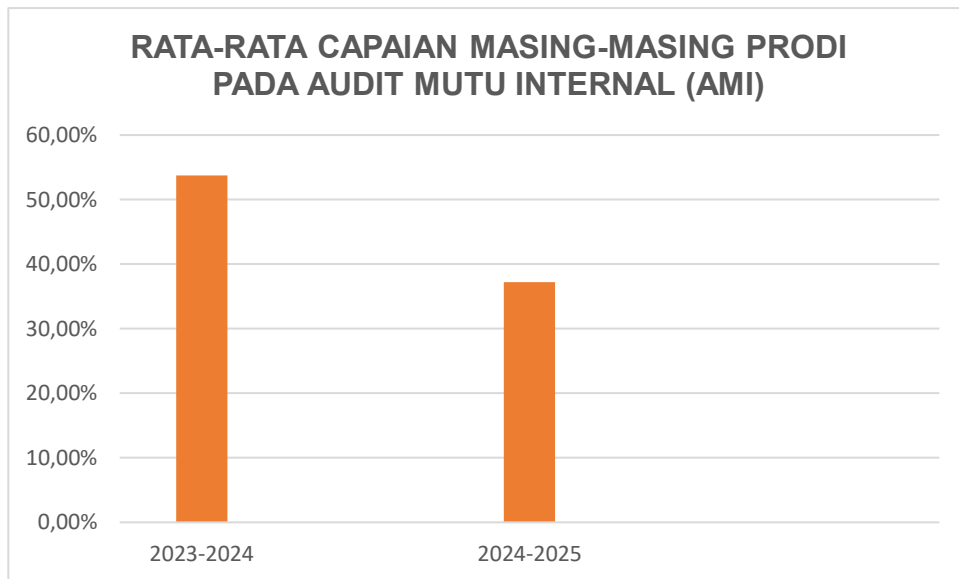
Standar Pendidikan	TA	Status	UNIT KERJA														TOTAL	
			MNJ	AKT	EP	MM	TM	TIND	TINF	IH	MIH	PSI	AGR	IAN	MAP	S.ING		LBBU
Kompetensi Lulusan	2023 / 2024	KTS	3	0	0	1	12	0	15	14	4	0	9	0	14	12	0	84
		OB	10	8	3	20	14	10	10	6	9	15	10	15	13	8	7	158
	2024 / 2025	KTS	3	7	5	5	0	1	11	2	1	10	6	11	6	1	5	74
		OB	1	4	3	10	14	10	10	6	9	15	10	15	13	8	0	128
Isi Pembelajaran	2023 / 2024	KTS	2	0	0	1	5	2	10	9	6	0	10	0	9	4	0	58
		OB	0	5	1	7	7	3	1	0	0	2	1	2	4	2	0	35
	2024 / 2025	KTS	2	2	4	2	2	1	3	3	1	5	1	4	9	1	0	40
		OB	0	3	1	3	0	4	2	0	1	0	3	3	1	1	1	23
Proses Pembelajaran	2023 / 2024	KTS	4	0	0	5	1	0	4	6	1	0	2	0	7	2	0	32
		OB	3	0	1	1	8	4	5	0	1	5	3	5	3	2	2	43
	2024 / 2025	KTS	1	1	2	2	0	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	13
		OB	0	0	1	0	3	0	1	0	2	0	3	8	0	0	0	18
Penilaian Pembelajaran	2023 / 2024	KTS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		OB	1	0	0	0	5	3	5	0	2	0	1	0	4	0	0	21
	2024 / 2025	KTS	1	1	2	3	0	0	4	1	7	1	0	0	0	2	0	22
		OB	0	0	1	0	2	2	0	0	2	0	2	0	0	1	2	12
Dosen & Pendidik	2023 / 2024	KTS	3	0	1	0	8	3	18	0	2	0	12	0	9	3	2	61
		OB	5	1	0	0	17	15	5	0	8	7	2	7	15	2	2	88
	2024 / 2025	KTS	3	5	3	3	4	0	3	3	6	7	6	0	5	1	16	65
		OB	0	2	2	0	4	1	0	0	3	0	5	4	0	0	4	25
Sarana & Prasarana	2023 / 2024	KTS	0	0	0	0	3	0	9	0	0	0	20	0	0	0	6	38
		OB	0	0	0	0	17	0	4	0	2	5	2	5	24	0	2	61
	2024 / 2025	KTS	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	9	15
		OB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
Pengelolaan Pembelajaran	2023 / 2024	KTS	4	1	0	9	1	2	5	9	2	0	2	0	2	2	0	39
		OB	3	0	0	1	8	4	7	1	1	2	6	2	4	1	0	40
	2024 / 2025	KTS	2	1	2	4	3	2	1	1	1	1	0	3	0	0	1	22
		OB	0	0	0	0	3	14	0	0	0	0	3	0	0	1	2	23
Pembiayaan Pembelajaran	2023 / 2024	KTS	4	0	0	7	5	0	6	6	2	4	3	4	1	1	9	52
		OB	0	0	0	0	8	1	8	0	0	1	13	1	3	0	0	35
	2024 / 2025	KTS	1	1	6	1	10	8	1	0	1	1	5	1	1	1	5	43
		OB	0	0	4	0	11	1	0	2	0	0	0	0	0	0	10	28

Tabel 4. Efektifitas Perbandingan Status AMI Program Studi

No	Status AMI	Tahun Akademik		Efektivitas
		2023 - 2024	2024 - 2025	
1.	KTS	344	161	46,80
2.	OB	445	151	33,93
		789	310	

Berdasarkan **tabel 4.** Tentang hasil efektifitas perbandingan status AMI pada program studi tahun 2024-2025 terdapat peningkatan capaian status pada hasil AMI tahun akademik 2023 – 2024, yaitu terjadi penurunan status KTS 46., 80 sedangkan penurunan untuk temuan OB sebanyak 30.93. Selain itu, efektifitas sistem penjaminan mutu tahun akademik 2024 - 2025 dapat dilihat dari perbandingan rata- rata capaian hasil AMI tiap program studi di UWP tahun akademik 2024 - 2025 dengan tahun akademik 2023 - 2024 sebagaimana ditampilkan pada gambar di bawah ini.

Tabel 2. Rata-Rata Capaian Prodi pada Audit Mutu Internal



Pada tahun akademik 2023 - 2024, rata-rata capaian tiap program studi sebesar 53,7%, sedangkan pada tahun akademik 2024 - 2025, rata-rata capaian standar pada setiap program studi sebesar 37, 21%. Hal tersebut berarti bahwa terjadi penurunan rata-rata capaian standar program studi sebesar 16,49%. Hal ini menunjukkan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di UWP belum dapat dikatakan cukup efektif.

E. PENUTUP

Berdasarkan hasil pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) Program Studi, dapat disimpulkan bahwa AMI terbukti efektif sebagai instrumen evaluasi dan pengendalian mutu dalam menjamin ketercapaian standar akademik maupun nonakademik. Pelaksanaan AMI di masing-masing program Studi di lingkungan Universitas Wijaya Putra dapat mengidentifikasi tingkat kesesuaian antara standar yang telah ditetapkan dengan praktik penyelenggaraan program studi, sekaligus mengungkap area yang memerlukan perbaikan berkelanjutan, khususnya Standar Pendidikan. Temuan audit dan rekomendasi yang dihasilkan menjadi dasar yang objektif bagi pimpinan dan pengelola program studi dalam merumuskan tindak lanjut perbaikan, sehingga mendorong peningkatan kinerja, tata kelola, serta budaya mutu secara sistematis dan berkelanjutan.

Untuk mengetahui kualitas hasil audit Mutu Internal di lingkungan Universitas Wijaya Putra, maka perlu sekiranya upaya untuk meningkatkan efektivitas Penjaminan Mutu. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai pelaksana selalu memprioritaskan pendekatan yang holistik dan berkelanjutan. Melalui evaluasi rutin, pembaruan kebijakan, dan keterlibatan aktif dari semua *stakeholder*, BPM terus memastikan bahwa Standar Mutu Universitas selalu terpenuhi bahkan melebihi harapan. Dengan memanfaatkan data dan umpan balik dari dosen, mahasiswa, staf akademik, dan mitra industri, BPM terus melakukan perbaikan yang berkelanjutan dalam penyampaian pendidikan dan pengembangan profesional. BPM selalu menjaga komitmen terhadap kualitas dan kolaborasi agar dapat terus

memperkuat Universitas Wijaya Putra sebagai Institusi pendidikan yang unggul dan relevan di era yang terus berkembang sesuai dengan kebutuhan semua elemen.

"mari mulai mutu dari sekarang untuk Wijaya Putra"