

# **LAPORAN EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN MUTU TAHUN 2023/2024**



**BADAN PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Efektifitas Sistem Penjaminan Mutu  
Universitas Wijaya Putra T.A. 2023 - 2024

telah diperiksa dan disetujui

Surabaya, 1 Oktober 2024

Diperiksa oleh:  
Kepala BPM



**Dr. Fitra Mardiana, SE., MM.**  
NIDN: 0929127601

Disahkan oleh:  
Rektor



**Dr. Budi Endarto, SH., M.Hum.**  
NIDN: 0709046801

## **A. DOKUMEN FORMAL PENETAPAN STANDAR MUTU**

Untuk mendukung penetapan Standar Mutu, Universitas Wijaya Putra telah memiliki dokumen SPMI yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penjaminan mutu diantaranya: a) Kebijakan SPMI, Universitas Wijaya Putra telah memiliki dokumen Kebijakan SPMI yang berisi pernyataan mutu sebagai bentuk komitmen pimpinan beserta seluruh sivitas akademika perguruan tinggi yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Rektor; b) Standar SPMI, Universitas Wijaya Putra telah memiliki 8 (delapan) standar mutu yang meliputi standar tata pamong tata kelola; standar kewirausahaan; standar visi, misi; standar kerjasama; standar kemahasiswaan; standar Pendidikan dan pengajaran (8 standar), standar penelitian (8 standar), dan standar pengabdian (8 standar); c) Manual SPMI, UWP telah memiliki manual mutu, yang menggambarkan alur siklus PPEPP ke 8 standar yang ditetapkan sebagai gambaran alur pengendalian mutu; d) Formulir SPMI, Universitas Wijaya Putra telah memiliki formulir mutu sebagai dokumen yang harus diisi pada berbagai kegiatan dalam melaksanakan tugas dan pelayanan akademik dan non akademik.

### **1. Kebijakan SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Kebijakan SPMI Nomor: 21.2/Kep/Rek-UWP/IV/2023 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan mutu secara berkelanjutan sebagai pedoman dalam menjalankan tugas pelayanan dan fungsinya sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.

### **2. Standar SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Standar SPMI 21.2/Kep/Rek-UWP/IV/2023 sebagai pedoman dalam pelaksanaan evaluasi atau audit berbagai kegiatan catur dharma perguruan tinggi sekaligus sebagai dasar untuk mengevaluasi capaian, pelampauan, tindakan koreksi, pada setiap standar yang telah dilaksanakan.

### **3. Manual SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Manual SPMI 21.2/Kep/Rek-UWP/IV/2023 sebagai pedoman pelaksanaan proses penjaminan mutu termasuk merumuskan siklus penjaminan mutu mulai dari penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan

### **4. Formulir SPMI**

Rektor UWP telah menetapkan Formulir SPMI 21.2/Kep/Rek-UWP/IV/2023 sebagai format dalam proses pelayanan dalam pemenuhan ketercapaian standar pada setiap unit kerja.

## B. DOKUMEN PELAKSANAAN HASIL AMI TAHUN AKADEMIK 2023 - 2024

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal terdapat beberapa temuan sebagaimana tabel dibawah ini :

**Tabel 1. Hasil AMI Tahun Akademik 2023 - 2024**

NO	PROGRAM STUDI	KTS	OB
1.	Manajemen	20	22
2.	Akuntansi	1	14
3.	Ekonomi Pembangunan	1	5
4.	Magister Manajemen	23	29
5.	Teknik Mesin	35	64
6.	Teknik Industri	7	40
7.	Teknik Informatika	67	45
8.	Ilmu Hukum	44	7
9.	Magister Ilmu Hukum	17	23
10.	Psikologi	4	36
11.	Agrisbisnis	58	38
12.	Ilmu Administrasi Negara	4	37
13.	Magister Administrasi Publik	43	70
14.	Sastra Inggris	24	15
15.	LBBU	17	13
<b>TOTAL</b>		<b>365</b>	<b>479</b>

Badan Penjaminan Mutu (BPM) pada tahun ini telah melaksanakan Audit Mutu Internal (AMI) Tahun Akademik 2023 – 2024. Adapun tujuan pelaksanaan AMI ini untuk menganalisa ketercapaian mutu unit kerja yang telah ditetapkan berdasarkan SN DIKTI (Permendikbud Nomor 03 Tahun 2020) oleh auditor internal yang ada di lingkungan Universitas Wijaya Putra. Komposisi auditor ini disusun berdasarkan pertimbangan asas objektivitas dan transparansi. Semua temuan audit telah ditindaklanjuti oleh auditee dan diverifikasi oleh auditor sampai pada status *closed* atau Ok. Hasil audit internal UWP dan temuan ketidaksesuaiannya dapat dilihat pada tabel masing-masing prodi.

### C. MONITORING EVALUASI DAN PENGENDALIAN

Dari hasil audit yang telah dilakukan pada seluruh prodi dan lbbu yang ada pada Tingkat Universitas dapat disimpulkan untuk ketercapaian hasil audi mutu internal berikut total untuk seluruh ketercapaian indikator setiap prodi dan lbbu.

**Tabel 2.** Capaian Hasil Audit Mutu Internal Program Studi

Standar Pendidikan Program Studi	Kompetensi Kelulusan		Isi Pembelajaran		Proses Pembelajaran		Penilaian Pembelajaran		Dosen dan Tenaga Kependidikan		Sarana dan Prasarana		Pengelolaan Pembelajaran		Pembiayaan Pembelajaran	
	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24
Manajemen	57%	71%	53%	66%	81%	86%	57%	70%	50%	62%	75%	83%	54%	69%	57%	70%
Akuntansi	55%	68%	51%	64%	84%	88%	65%	78%	53%	65%	74%	82%	62%	70%	74%	83%
Ek. Pembangunan	65%	78%	76%	89%	80%	85%	53%	66%	70%	78%	100%	100%	86%	86%	79%	88%
Magister Manajemen	57%	70%	53%	66%	71%	78%	72%	85%	55%	65%	94%	94%	51%	59%	52%	61%
Ilmu Adm. Negara	72%	85%	89%	92%	100%	100%	100%	100%	82%	88%	97%	97%	54%	62%	50%	59%
Magister Adm Publik	58%	71%	52%	65%	70%	83%	72%	85%	72%	80%	86%	90%	53%	61%	53%	62%
Ilmu Hukum	67%	80%	52%	65%	82%	86%	71%	84%	77%	84%	90%	98%	71%	79%	55%	64%
Magister Hukum	54%	67%	50%	63%	53%	64%	52%	65%	55%	69%	72%	80%	57%	65%	60%	69%
Agribisnis	70%	83%	54%	67%	87%	91%	71%	82%	54%	66%	77%	85%	72%	80%	50%	59%
Teknik Mesin	55%	68%	52%	65%	52%	65%	51%	64%	56%	68%	98%	98%	57%	65%	62%	71%
Teknik Industri	50%	69%	59%	72%	77%	82%	50%	63%	94%	95%	100%	100%	100%	100%	50%	59%
Teknik Informatika	72%	85%	50%	63%	80%	84%	71%	80%	57%	69%	75%	83%	65%	73%	51%	60%
Psikologi	67%	80%	55%	68%	81%	86%	72%	82%	52%	63%	98%	98%	78%	86%	53%	62%
Sastra Inggris	50%	68%	51%	64%	70%	77%	85%	87%	68%	76%	65%	73%	50%	58%	58%	67%
Rata-rata nilai	61%	75%	57%	69%	76%	83%	67%	78%	64%	73%	86%	90%	65%	72%	57%	67%

Berdasarkan dari hasil Audit Mutu Internal tersebut menunjukkan bahwa program studi telah mengalami peningkatan capaiannya di atas 50%, namun perlu menjadi catatan bahwa perbaikan serta peningkatan mutu

#### D. EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN MUTU

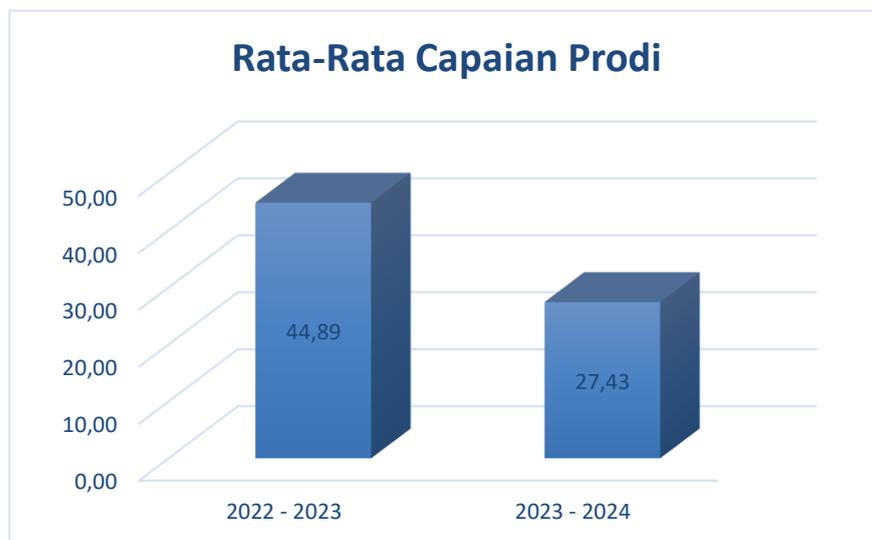
Efektivitas sistem penjaminan mutu internal UWP Tahun Akademik 2023 - 2024 tercermin dari capaian status AMI Tahun Akademik 2023 - 2024 dibandingkan dengan capaian status AMI tahun akademik 2022 - 2023 sebagaimana ditampilkan pada tabel berikut:

**Tabel 3.** Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu

No	Status AMI	Tahun Akademik		Efektivitas
		2022 - 2023	2023 - 2024	
1	KTS	29.57	24.33	5.24
2	OB	60.21	30.53	29.68

Berdasarkan tabel 3, terdapat peningkatan capaian status pada hasil AMI tahun akademik 2023 - 2024 dibandingkan tahun akademik 2022 - 2023, yaitu terjadi penurunan status KTS sebanyak 5.24; penurunan status OB sebesar 29.68.

Selain itu, efektivitas sistem penjaminan mutu tahun akademik 2023 - 2024 dapat dilihat dari perbandingan rata-rata capaian hasil AMI tiap program studi di UWP tahun akademik 2022 - 2023 dengan tahun akademik 2022 - 2023 sebagaimana ditampilkan pada gambar di bawah ini.



Pada tahun akademik 2022 - 2023, rata-rata capaian tiap program studi sebesar 44.89, sedangkan pada tahun akademik 2023 - 2024, rata-rata capaian standar pada setiap program studi sebesar 27.43. Dari diagram diatas menunjukkan bahwa rata-rata pencapaian mengalami penurunan sebesar 17.46 yang artinya bahwa pelaksanaan sistem penjaminan mutu di UWP cukup efektif.

## **E. PENUTUP**

Untuk mengetahui kualitas hasil audit Mutu Internal di lingkungan Universitas Wijaya Putra, maka perlu sekiranya upaya untuk meningkatkan efektivitas Penjaminan Mutu. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai pelaksana selalu memprioritaskan pendekatan yang holistik dan berkelanjutan. Melalui evaluasi rutin, pembaruan kebijakan, dan keterlibatan aktif dari semua stakeholder, BPM terus memastikan bahwa Standar Mutu Universitas selalu terpenuhi bahkan melebihi harapan. Dengan memanfaatkan data dan umpan balik dari dosen, mahasiswa, staf akademik, dan mitra industri, BPM terus melakukan perbaikan yang berkelanjutan dalam penyampaian pendidikan dan pengembangan profesional. BPM selalu menjaga komitmen terhadap kualitas dan kolaborasi agar dapat terus memperkuat UWP sebagai lembaga pendidikan yang unggul dan relevan di era yang terus berkembang sesuai dengan kebutuhan semua elemen.