



**LAPORAN**

**SURVEI KEPUASAN PELAKSANA PENELITIAN  
TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES  
PENELITIAN TAHUN 2023**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

Laporan Survei

Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Agribisnis  
Fakultas Pertanian  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian  
Tahun 2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh Unit Penjaminan Mutu	Diperiksa oleh Ketua Program Studi	Disahkan oleh Dekan
		
<b>Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si</b> NIP. 231123101	<b>Heri Susanto, S.P.,MM</b> NIDN. 0713017801	<b>Ir. Faisol Humaidi, M.P</b> NIDN. 0718086702

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan dan pelaksanaan proses penelitian di lingkungan Program Studi (Prodi) Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan kepada pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya Dosen/Tenaga Pendidik atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 12 Desember 2023

UPM,

Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si  
NIP 231123101

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Pertanian Fakultas Pertanian sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian.

Survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian ini dilakukan untuk menjangking tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di lingkungan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di masing-masing Prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian Program Studi di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dalam peningkatan kualitas untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangking informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian tahun 2023 serta rekomendasi perbaikan sistem layanan dan pelaksanaan proses penelitian di lingkup Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Beberapa aspek yang diukur mengenai kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian Program Studi Agribisnis antara lain: (1) pengumuman penerimaan proposal penelitian, (2) tersedianya pedoman kegiatan pelatihan penyusunan proposal, (3) ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas, (4) ketersediaan SOP pengajuan proposal penelitian, (5) penilaian/reviewer internal proposal penelitian, (6) evaluasi proposal penelitian, (7) seminar/workshop pembahasan proposal penelitian, (8) penetapan pemenang peneliti internal, (9) pelaksanaan penelitian internal dan eksternal, (10) ketersediaan SOP pelaporan moneyv hasil penelitian internal dan eksternal.

Survei kepuasan menggunakan instrumen survei kepuasan sivitas akademik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana..

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian telah disebar dan agar menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei.

#### **2.3. Responden**

Responden yang mengisi survei sebanyak 100% terhadap survei kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian pada Program Studi Agribisnis.

#### **2.4. Waktu dan Tempat**

Survei dilakukan pada tanggal 7 – 10 Desember 2023.

## 2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.**  
**Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

**Tabel 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

### **2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.



### BAB 3 HASIL SURVEI

#### 3.1. Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Agribisnis Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada Tabel 3 secara keseluruhan memperoleh nilai 66% untuk sangat baik, 34% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pada aspek ini termasuk dalam kategori baik.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Agribisnis Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1. Pengumuman Penerimaan Proposal Penelitian	80	20	0	0
2. Tersedianya Pedoman Kegiatan Pelatihan Penyusunan Proposal	60	40	0	0
3. Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas	40	60	0	0
4. Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian	80	20	0	0
5. Penilai /Reviewer Internal Proposal Penelitian	60	40	0	0
6. Evaluasi Proposal Penelitian	40	60	0	0
7. Seminar/Workshop Pembahasan Proposal Penelitian	80	20	0	0
8. Penetapan Pemenang Peneliti Internal	80	20	0	0
9. Pelaksanaan Penelitian Internal dan Eksternal	60	40	0	0
10. Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil Penelitian Internal dan Eksternal	80	20	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>660</b>	<b>340</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## **BAB 4 PENUTUP**

### **4.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil evaluasi layanan kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra Tahun 2023 secara keseluruhan aspek dalam kategori baik.

### **4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut**

Adapun beberapa rekomendasi berdasarkan simpulan yang diperoleh yaitu perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada layanan manajemen di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra abgi Dosen sehingga dapat memberikan layanan terbaik bagi Dosen.